

# Hisense

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ

**Neo Premium Classic A**

CE EAC



# Содержание

Назначение прибора .....	2
Правила безопасности.....	2
Схема прибора и его составных частей.....	4
Описание дисплея внутреннего блока.....	5
Комплектация .....	5
Описание пульта ДУ.....	6
Управление прибором при помощи пульта ДУ .....	8
Модуль Wi-Fi AEN-W4E1 .....	13
Уход и техническое обслуживание .....	14
Устранение неисправностей .....	15
Условия эксплуатации.....	16
Технические характеристики .....	17
Транспортировка и хранение.....	18
Утилизация .....	18
Сертификация .....	18

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

## Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии Neo Premium Classic A, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в бытовых помещениях.

## Правила безопасности

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера – отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и наружного блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

### Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Не делайте этого



Необходимо заземление



Будьте внимательны в данной ситуации



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

### Важно!









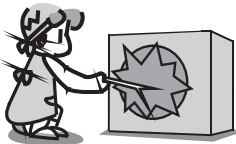

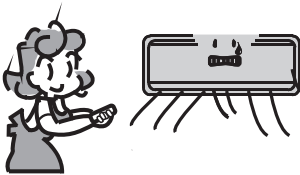



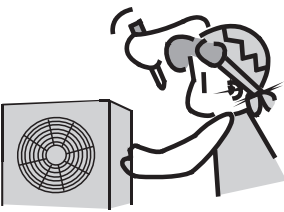

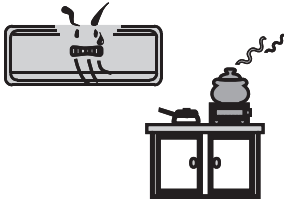

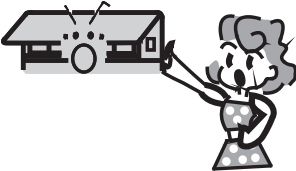



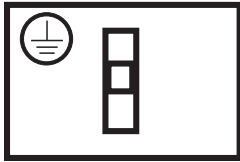
Изготовитель и предприятие изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения

правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

# Правила безопасности

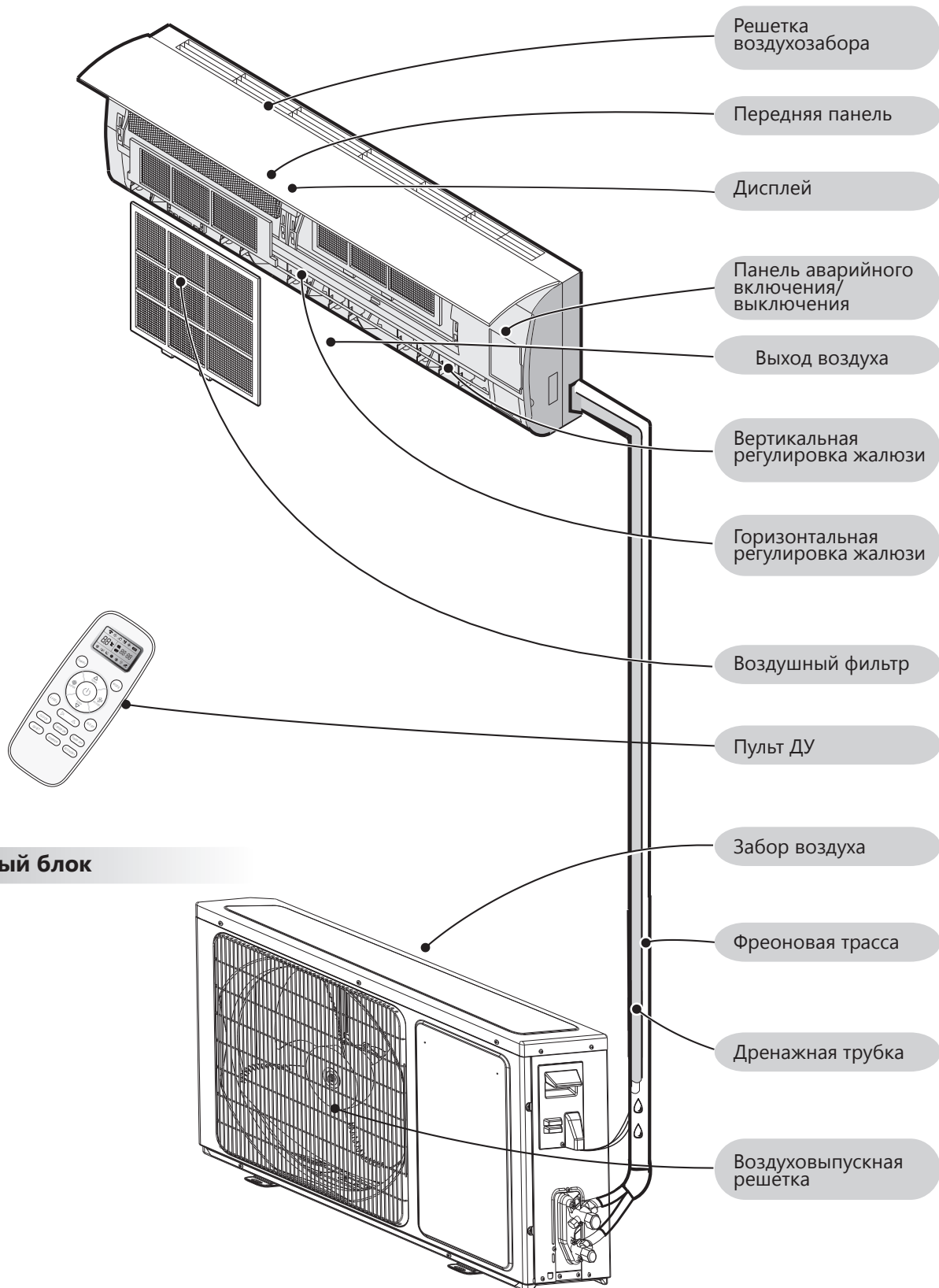


**Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом**

 <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.</p>	  <p>Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.</p>	  <p>Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.</p>
  <p>Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током.</p>	  <p>Не допускается попадание инородных предметов в наружный блок.</p>	  <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.</p>
  <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления.</p>	  <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.</p>	  <p>Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.</p>
  <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.</p>	  <p>Не допускается размещение посторонних предметов на наружном блоке.</p>	  <p>Кондиционер должен быть заземлен.</p>

# Схема прибора и его составных частей

## Внутренний блок



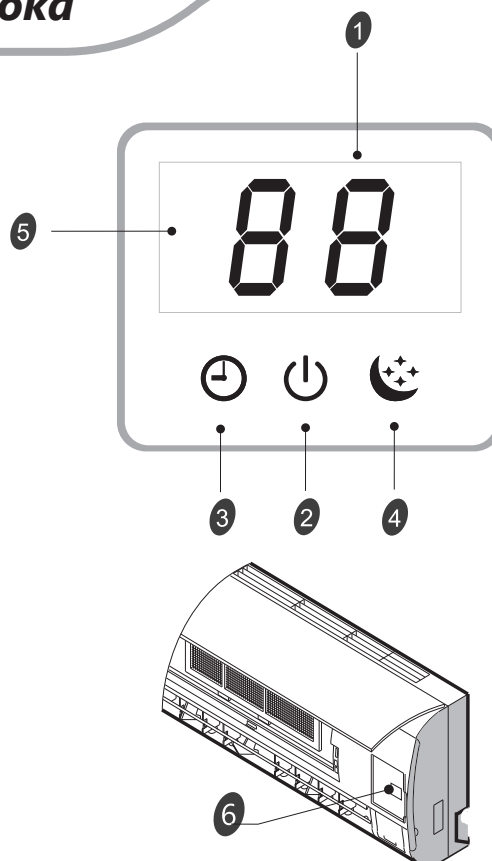
## Наружный блок



**Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

## Описание дисплея внутреннего блока

- 1 Индикация температуры
- 2 Индикатор включения/выключения
- 3 Индикатор работы таймера
- 4 Индикатор ночного режима работы
- 5 ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
- 6 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)



## Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

### Дополнительные принадлежности:

- UHD-фильтр (ULTRA Hi Density)
- Фильтр ионизации воздуха с ионами серебра — Silver Ion
- Фотокаталитический фильтр
- Плазменная очистка воздуха Cold Plasma Ion Generator

### UHD-фильтр

Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90 % пыли и других частиц из воздуха в помещении.

### Silver Ion фильтр

Воздушный поток, проходя через данный фильтр, очищается с помощью ионов серебра, которые способны предотвращать появление микробов и бактерий.

### Фотокаталитический фильтр

Эффективно разрушают молекулы химических соединений, запахов, а также вирусы, бактерии, споры грибов и других загрязнителей органического происхождения.

### Cold Plasma Ion Generator

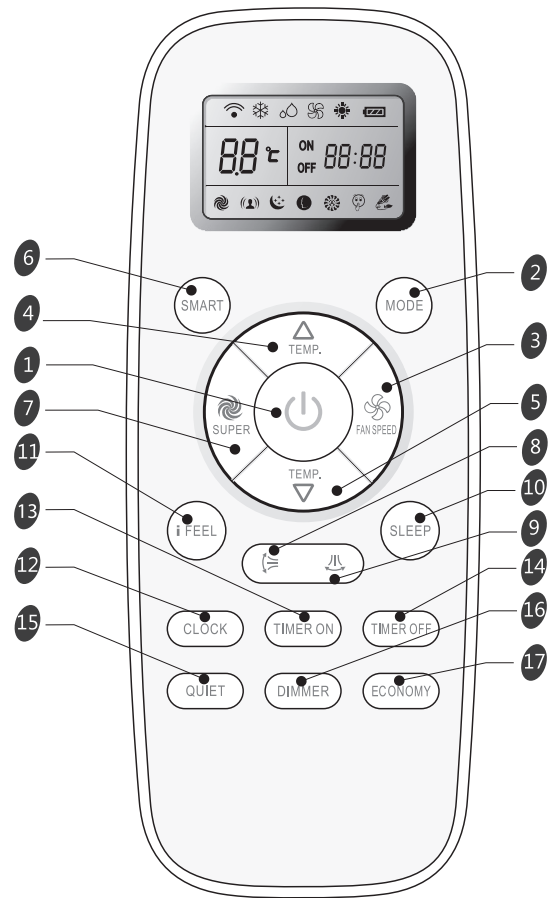
Плазменная очистка воздуха убивает вирусы и нейтрализует токсичные вещества, предотвращает распространение инфекционных заболеваний, удаляет пыль и неприятные запахи.

\* Для моделей 13k, 18k / 24k Silver Ion Фильтр, Фотокаталитический фильтр, Cold Plasma Ion Generator — опция.

# Описание пульта ДУ











Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

- 1 КНОПКА ON/OFF**  
При нажатии кнопки, прибор будет запущен, если по-  
дано питание или остановлен, если работал.
- 2 КНОПКА MODE**  
Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать режим работы.
- 3 КНОПКА FAN**  
Используется для выбора скорости вращения вентиля-  
тора в порядке: auto-high-medium-low.
- 4 5 КНОПКИ УСТАНОВКИ ТЕМПЕРАТУРЫ**  
Используются для регулировки температуры, также  
таймера и установки времени.
- 6 КНОПКА SMART**  
Включение/выключение интеллектуального режима.
- 7 КНОПКА SUPER**  
Используется, чтобы включить/выключить режим  
быстрого нагрева/охлаждения. (Быстрое охлаждение:  
высокая скорость вентилятора 16 °С; Быстрый нагрев:  
скорость вентилятора «auto», 30 °С.
- 8 КНОПКА SWING**   
Используется для включения/отключения качания го-  
ризонтовых жалюзи (вверх-вниз) и выбора желае-  
мого положения.
- 9 КНОПКА SWING**   
Используется для включения/выключения качания  
вертикальных жалюзи (влево-вправо) и выбора желае-  
мого положения.
- 10 КНОПКА SLEEP**  
Используется для включения/отключения режима Sleep.
- 11 КНОПКА IFEEL**  
Для включения/выключения режима IFEEL удержи-  
вайте кнопку IFEEL в течение 5 сек. При включенном  
режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с  
учетом датчика температуры в пульте ДУ.
- 12 КНОПКА CLOCK**  
Используется для установки текущего времени.
- 13 14 КНОПКА TIMER ON/TIMER OFF**  
Используются для установки времени включения/вы-  
ключения прибора по таймеру.



- 15 КНОПКА QUIET**  
Используется для включения или отключения  
режима QUIET (самая низкая скорость вращения  
вентилятора и самый низкий уровень шума).
- 16 КНОПКА DIMMER**  
Нажмите кнопку, чтобы включить дисплей вну-  
треннего блока.
- 17 КНОПКА ECONOMY**  
Используется для включения/выключения режи-  
ма Economy. При включении этой функции кон-  
диционер перейдет в режим пониженного энер-  
гопотребления.

## Индикация дисплея

 Охлаждение	 Скорость: AUTO	 Индикатор Sleep 1	 Индикатор QUIET (минимальная скорость вентилятора)	 I Feel
 Осушение	 Скорость: HIGH	 Индикатор Sleep 2	 Индикатор SMART	 Передача сигнала
 Вентиляция	 Скорость: MED	 Индикатор Sleep 3	 Индикатор ECONOMY	 Заряд батареи
 Обогрев	 Скорость: LOW	 Индикатор Sleep 4	 Индикатор SUPER (максимальная скорость вентилятора)	<b>ON 88:88</b> Дисплей таймера <b>OFF 88:88</b> Дисплей времени <b>88 °C</b> Дисплей установки температуры



# Описание пульта ДУ

## Пульт ДУ

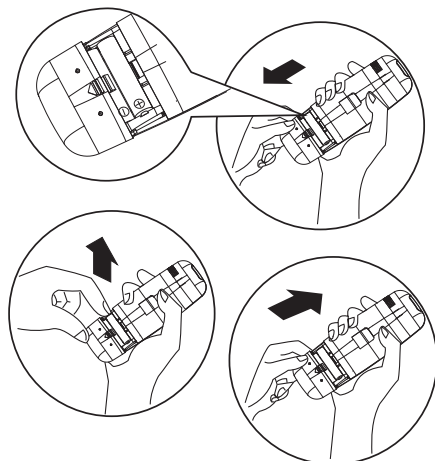
### • Как вставлять батарейки

Снимите крышку отсека по направлению стрелки. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.

Закройте крышку отсека батареек.

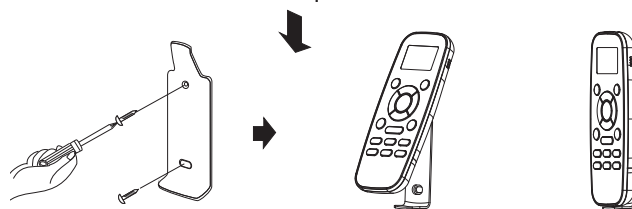
#### Примечание:

Используйте 2 LR03 AAA(1.5В) батареек.  
Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.



### • Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

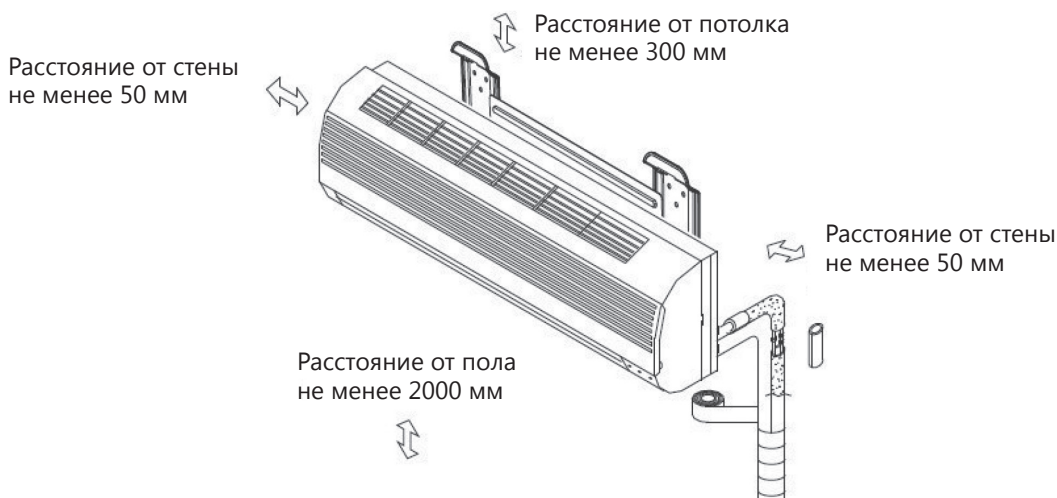


### • Как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7м при отсутствии преград.



## Минимальные расстояния при монтаже сплит-системы



✎ Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.

✎ Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 100 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

# Управление прибором при помощи пульта ДУ

## Режимы работы

### Выбор режима

- 1 Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:

охлаждение → осушение → вентиляция → обогрев

- Режим Обогрев недоступен в моделях «только холод»



### Скорость вращения

- 2 Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:

Auto → High → Medium → Low

- В режиме "вентиляция", только скорости "High", "Medium" и "Low" доступны.  
В режиме "Осушение" скорость вентилятора устанавливается на "AUTO", кнопка "FAN" недоступна

### Установка температуры


- 3  Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение на 1 °C  
 Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение на 1 °C

Диапазоны установки температуры	
Охлаждение, обогрев*	16–30 °C
Осушение**	-7...+7 °C
Вентиляция	недоступно

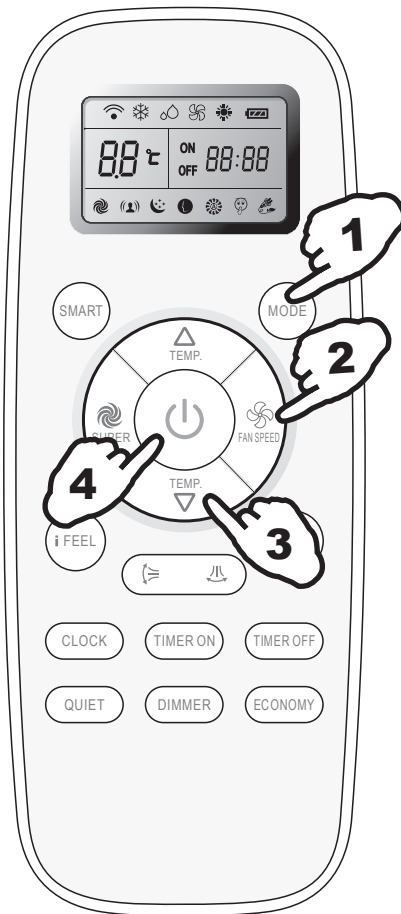
\*Примечание: Режим Обогрев недоступен в моделях «только холод».

\*\*Примечание: В режиме "осушение", уменьшение или увеличение до 7 °C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

### Включение

- 4 Нажмите , когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке

- Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут.  
При смене режима Охлаждения на Обогрев воздушный поток будет подан в течении 2-3 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.




# Управление прибором при помощи пульта ДУ

## Управление воздушным потоком

### Управление воздушным потоком

**5** Вертикальный поток (Горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.

Режим работы	Направление
ОХЛАЖДЕНИЕ/ ОСУШЕНИЕ	Горизонтально
ОБОГРЕВ/ ВЕНТИЛЯЦИЯ	Вниз

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиши «»




### Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.

#### Качание жалюзи

Нажмите «», вертикальные жалюзи начнут качаться вверх-вниз.

#### Установка положения

Снова нажмите «», во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.


### Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.


#### Качание жалюзи

Нажмите «», вертикальные жалюзи начнут качаться вправо-влево.

#### Установка положения

Снова нажмите «», во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.



-  1. Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.
- 2. Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах «охлаждение» и «осушение» это может привести к образованию на них конденсата.

# Управление прибором при помощи пульта ДУ

## Режим SMART

Нажмите кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (интеллектуальный режим) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.

### Параметры работы в зависимости от температуры

#### Модели с тепловым насосом

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
21°C или ниже	Обогрев	22 °C
21–23 °C	Вентиляция	
23–26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 1,5 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	охлаждение	26 °C

#### Модели «только охлаждение»

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
23 °C или ниже	Вентиляция	
23–26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 1,5 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	охлаждение	26 °C



Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.

**Примечание:** в режиме SMART температура и воздушный поток контролируются автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

### Что можно делать в режиме SMART

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.		Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока.		Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение.

## Кнопка CLOCK

Вы можете установить текущее время нажав кнопку CLOCK,

затем нажмите и чтобы установить точное время, нажмите CLOCK чтобы установить выбранное время.



# Управление прибором при помощи пульта ДУ

## Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к Вашему приходу. Так же можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения

### КАК ВКЛЮЧИТЬ ТАЙМЕР

Кнопка TIMER ON используется для того, чтобы запрограммировать прибор на включение в нужное время.

1) Нажмите кнопку TIMER ON , "ON 12:00" загорится на дисплее, затем Вы можете нажать кнопки

 или  чтобы выбрать желаемое время

 **Увеличение**

 **Уменьшение**



Нажмите  или  чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.

Нажмите  или  в течение 1,5 секунды чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.

Нажмите  или  более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.

**Примечание:** если Вы не нажимаете кнопки после нажатия кнопки TIMER ON в течение 10 секунд, пульт автоматически выйдет из режима установки таймера.

2) Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения.

**Будет слышен сигнал. "ON" перестанет мигать.**

**Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке.**

3) Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

### КАК ОТКЛЮЧИТЬ ФУНКЦИЮ TIMER ON

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключен.

**Примечание:** Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).

## Функция самоочистки

Специальный алгоритм работы кондиционера после его включения, оставляет в рабочем состоянии вентилятор внутреннего блока в течении некоторого времени. Это позволяет высушить теплообменник от конденсата, который образовался во время работы.

# Управление прибором при помощи пульта ДУ

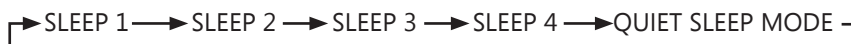
## Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах охлаждения, нагрева или осушения.

Эти параметры обеспечат более комфортные условия для сна.

Прибор остановится после 8 часов работы.

- Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.
- Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP режим меняется:



### SLEEP mode 1:

- Установленная температура поднимется на 2 °C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.
- Установленная температура снизится на 2 °C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

### SLEEP mode 2:

- Установленная температура поднимется на 2 °C при работе прибора на охлаждение за первые 2 часа, уменьшится на 1 °C после 6 часов работы, затем уменьшится на 1 °C после 7 часов работы.
- Установленная температура снизится на 2 °C при работе прибора на обогрев за первые 2 часа, поднимется на 1 °C после 6 часов работы, затем поднимется на 1 °C после 7 часов работы.

### SLEEP mode 3:

- Установленная температура поднимется на 1 °C при работе прибора на охлаждение в течение 1 часа, поднимется на 2 °C после 2 часов работы, затем уменьшится на 2 °C после 6 часов, уменьшится на 1 °C после 7 часов работы.
- Установленная температура уменьшится на 2 °C при работе прибора на обогрев в течение 1 часа, уменьшится на 2 °C после 2 часов работы, потом поднимется на 2 °C после 6 часов, поднимется на 2 °C после 7 часов работы.

### SLEEP mode 4:

- Установленная температура остается постоянной.

**Примечание:** В режиме охлаждения, если температура равна 26 °C или выше, установленная температура меняться не будет.

**Примечание:** Режим обогрева недоступен для кондиционеров «только холод».



## Режим SUPER

### SUPER режим

- Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.  
**Быстрое охлаждение:** Температура 16 °C, скорость вентилятора высокая  
**Быстрый нагрев:** скорость вентилятора АВТО, температура 30 °C.

- Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети.

- В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока. Для выхода нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN, ON/OFF, SLEEP или измените температуру.

**Примечание:** Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.

Прибор работает в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы до этого не нажали кнопку.

### Быстрое охлаждение



### Быстрый нагрев



## Модуль Wi-Fi AEN-W4E1

### **Следуя данным инструкциям установите и настройте ваше приложение**

1. Установите кондиционер и включите его
2. Откройте Android Play Store or IOS App Store на вашем смартфоне. Скачайте и запустите приложение Smart-Living
3. Следуйте инструкциям вашего приложения
4. Наслаждайтесь работой и управлением вашего кондиционера.

### **Меры предосторожности**

Приложение может работать неправильно, если используется не в соответствии с указаниями, приведенными в этой инструкции.

Данное устройство отвечает требованиям Части 15 правил FCC. Использование осуществляется с учетом двух условий: (1) данное устройство не создает вредных помех, (2) данное устройство должно принимать любые получаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную эксплуатацию.

Данное устройство содержит передатчик(и)/приемник(и), освобожденные от лицензии, в соответствии с освобожденным от лицензии RSS (s) компании Innovation, Science and Economic Development Canada.

### **Использование осуществляется с учетом двух условий:**

1. Данное устройство не создает вредных помех
2. Данное устройство должно принимать любые получаемые помехи, включая помехи, которые могут вызвать нежелательную эксплуатацию.
  - Постарайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2.4G.
  - Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими условиями.
  - В зависимости от окружающей обстановки, может быть доступно несколько точек доступа Wi-Fi. Необходимо убедиться, что используется правильная точка доступа.
  - Брандмауэр маршрутизатора может иметь высокий уровень безопасности или настроенный родительский контроль, и эти настройки могут блокировать некоторые необходимые сетевые порты для устройства.
  - Следующие сетевые порты должны быть открыты / внесены в белый список на вашем маршрутизаторе: 80/443/53/55055/55056 (обратитесь к руководству пользователя маршрутизатора за инструкциями по настройке брандмауэров.)
  - Модуль WiFi не поддерживает новую сертифицированную спецификацию Wi-Fi и нестандартный тип сертификации Wi-Fi

### **Основные рекомендации по подключению к домашней сети Wi-Fi**

- Расположите бытовой прибор Smart-Living как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- Если уровень сигнала Wi-Fi слабый, может произойти разъединение подключения приложения Smart-Living и модуля Wi-Fi.
- Убедитесь, что металлические предметы не подключены к устройству Smart-Living и не мешают сигналу WiFi.
- Из-за динамического подключения к сети может истечь время ожидания. В этом случае перезапустите сеть.
- Из-за истечения времени ожидания процессов управления подключением к сети приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Повторно подключитесь для синхронизации информации.

### **Прочие требования и меры предосторожности**

- При первом подключении к оборудованию Smart-Living необходимо, чтобы смартфон был подключен к сети Wi-Fi, а не мобильной сети 3G/4G.
- При использовании приложения Smart-Living подключения смартфона к мобильной сети 3G/4G может повлечь за собой дополнительные расходы.
- Интернет-соединение может не работать при наличии каких-либо брандмауэров. В этом случае необходимо обратиться к вашему интернет-провайдеру.
- Если вашему интернет-провайдеру требуется идентификатор или пароль для подключения к Интернету, вы должны ввести свой идентификатор или пароль при подключении к Интернету.

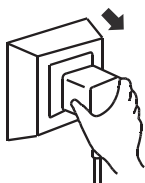
### **Что нужно делать при сопряжении**

Перед сопряжением устройства убедитесь, что оно подключено к Интернету через беспроводной маршрутизатор. Смартфон и устройство не могут быть сопряжены посредством сотовой связи 3G/4G. Нажмите кнопку Горизонтальный поток воздуха на пульте 6 раз, раздастся 5 звуковых сигналов, подождите, пока на дисплее не отобразится «77». Или нажмите кнопку «Сон» на проводном пульте управления 8 раз, после этого раздастся тональный сигнал распределительной сети кондиционера и можно будет проводить сопряжение. Далее следуйте инструкциям приложения Smart-Living.

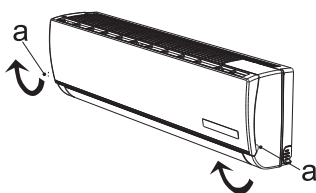
## Очистка передней панели

### 1 Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ.



### 2 Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя.



### 3 Протрите панель мягкой и сухой тряпкой.

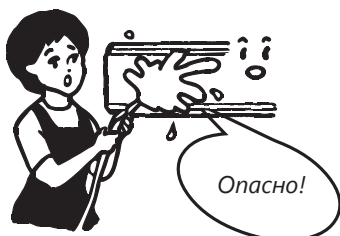
При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40 °С)



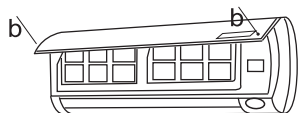
### 4 Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора.



### 5 Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок

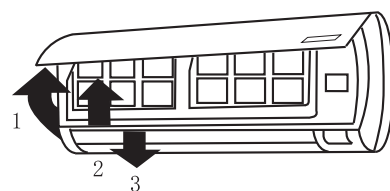


### 6 Установите и закройте панель



## Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы.



### 1 Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

### 2 Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок



Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно.

### 3 Закройте переднюю панель.


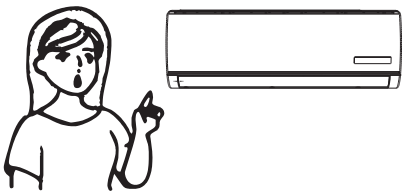

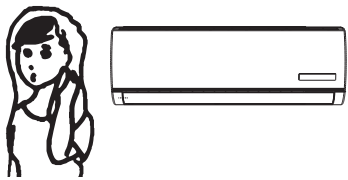
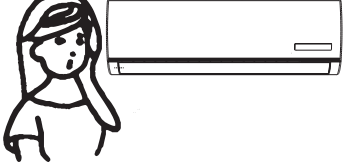
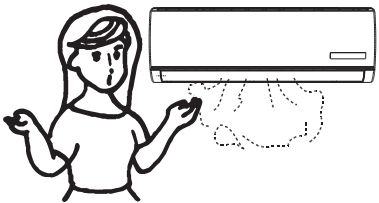
**✔** Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении.


**✔** При установке внутреннего блока на расстоянии менее 10 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера.



## Устранение неисправностей


Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в Сервисный центр

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
<p><b>Прибор не работает</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством.</li> <li>• Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ</li> <li>• Проверьте подключение к сети питания</li> </ul>
<p><b>Отсутствует подача теплого / холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте степень загрязнения фильтра</li> <li>• Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха</li> <li>• Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ</li> <li>• Проверьте, закрыты ли окна, двери</li> </ul>
<p><b>Задержка при переключении режима работы</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут</li> </ul>
<p><b>При работе слышен звук журчащей воды</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы.</li> <li>• Данный звук также характерен для прибора в режиме Размораживания наружного блока при работе в режиме Отопления</li> </ul>
<p><b>Слышно потрескивание</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.</li> </ul>
<p><b>Возникновение конденсата в виде тумана</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности</li> </ul>
<p><b>Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.</li> </ul>


 Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 100 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

# Устранение неисправностей

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
<b>Ошибка 19 на дисплее внутреннего блока</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ошибка сигнализирует об утечке хладагента. В случае ее появления необходимо выключить кондиционер и обратиться в сервисную службу для устранения неисправности. Хладагент R410A (которым заправлен данный кондиционер) – это инертный и не имеющий запаха газ. В малых концентрациях он не опасен для здоровья человека. Утечка хладагента может привести к поломке кондиционера: компрессор при работе охлаждается хладагентом и при его недостатке возможен перегрев и заклинивание компрессора.</li></ul>

 Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

## Условия эксплуатации

Диапазон эксплуатационных температур	Особенности работы защитного устройства									
<p>Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:</p> <table border="1"><tr><td rowspan="2"><b>РЕЖИМ ОТОПЛЕНИЯ</b></td><td>Наружная температура воздуха выше +24 °C</td></tr><tr><td>Наружная температура ниже -10 °C</td></tr><tr><td rowspan="2"><b>РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ</b></td><td>Температура воздуха в помещении выше +27 °C</td></tr><tr><td>Наружная температура воздуха выше +43 °C</td></tr><tr><td rowspan="2"><b>РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ</b></td><td>Температура воздуха в помещении ниже +18 °C</td></tr><tr><td>Температура воздуха в помещении ниже +18 °C</td></tr></table>	<b>РЕЖИМ ОТОПЛЕНИЯ</b>	Наружная температура воздуха выше +24 °C	Наружная температура ниже -10 °C	<b>РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ</b>	Температура воздуха в помещении выше +27 °C	Наружная температура воздуха выше +43 °C	<b>РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ</b>	Температура воздуха в помещении ниже +18 °C	Температура воздуха в помещении ниже +18 °C	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.</li><li>2 После подключения к питаю кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.</li><li>3 При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.</li><li>3 При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.</li></ol>
<b>РЕЖИМ ОТОПЛЕНИЯ</b>		Наружная температура воздуха выше +24 °C								
	Наружная температура ниже -10 °C									
<b>РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ</b>	Температура воздуха в помещении выше +27 °C									
	Наружная температура воздуха выше +43 °C									
<b>РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ</b>	Температура воздуха в помещении ниже +18 °C									
	Температура воздуха в помещении ниже +18 °C									
<p> При эксплуатации кондиционера в режиме <b>ОХЛАЖДЕНИЕ</b> или <b>ОСУШЕНИЕ</b> в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).</p>	<p><b>Особенности работы в режиме Отопления</b></p> <p>После запуска режима <b>ОТОПЛЕНИЕ</b> кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2–5 минут.</p> <p>При работе в режиме <b>ОТОПЛЕНИЯ</b> периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2–5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.</p>									

# Технические характеристики

## Neo Premium Classic A

Модель внутренний блок	AS-07HW4SYDTG035G	AS-10HW4SYDTG5G	AS-13HW4SVDTG5G	AS-18HR4SMATG015G	AS-24HR4SBATG005G
Модель наружный блок	AS-07HW4SYDTG035W	AS-10HW4SYDTGW	AS-13HW4SVDTGW	AS-18HR4SMATG015W	AS-24HR4SBATG005W
Напряжение питания, В/Гц/ф	220-240/50/1				
Холодопроизводительность, кВт	2,10	2,70	3,70	5,30	7,20
Теплопроизводительность, кВт	2,20	2,75	3,75	5,35	7,40
Номинальный ток (охлажд./обогрев), А	2,9/2,7	3,80/3,40	5,0/4,6	7,2/6,5	8,80/8,43
Номинальная мощность (охлажд./обогрев), кВт	0,654/0,610	0,84/0,755	1,152/1,037	1,616/1,482	2,195/2,049
Расход воздуха внутр. блок, м³/ч	350/380/400/460/500	350/380/460/500/600	350/380/460/500/600	600/630/750/1050/1100	700/750/880/1200/1250
Уровень шума внутр. блок, дБ(А)	26/26,5/29/33/36	31/31,5/34/37/37,5	32/32,5/34/36,5/37	34,5/35/39/44/45	35/35,5/40/44,5/45,5
Уровень шума наруж. блок, дБ(А)	51	50,5	50,5	54	56
Степень влагозащиты, внутренний блок / наружный блок	IPX0 / IPX4				
Класс электрозащиты	I класс				
Класс энергоэффективности (охлажд./обогрев)	A/A	A/A	A/A	A/A	A/A
Компрессора	RECH1	GMCC	GMCC	GMCC	HIGHLY
Хладагент, г	R410A, 530	R410A, 680	R410A, 850	R410A, 1040	R410A, 1170
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г	20	20	20	20	30
Рабочие температурные границы, (охлаждение), °С	+21...+43				
Рабочие температурные границы (нагрев), °С	-10...+24				
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	880x275x207	880x275x207	880x275x207	1050x320x235	1050x320x235
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	930x335x260	930x335x260	930x335x260	1118x392x318	1118x392x318
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	660x482x240	660x482x240	715x482x240	780x540x260	860x650x310
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	780x530x315	780x530x315	830x530x315	910x600x360	995x720x420
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,0 / 8,5	8,0 / 10,0	8,4 / 10,0	12,0 / 14,0	14,5 / 17,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	21,5 / 23,0	24,0 / 26,0	27,0 / 29,5	38,0 / 41,0	45,0 / 49,0
Максимальная длина труб, м	15	20	20	20	20
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	8	8	8	10	10
Минимальная длина труб, м	3				
Номинальная длина труб, м	5				
Диаметр дренажа, мм	18				
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм²	5x1,5	5x1,5	5x2,5	5x2,5	5x2,5
Силовой кабель, мм²	3x1,5	3x1,5	3x2,5	3x2,5	3x2,5
Автомат защиты, А	10,0	10,0	10,0	16,0	20

## Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °С и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

## Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Срок службы кондиционера 5 лет. При ежегодном проведении регламентных работ по техническому обслуживанию увеличивается до 7 лет.

## Сертификация

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

**Заявитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС».  
119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8, РФ.

**Изготовитель:**

Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд. No. 218 Цяньванган Роуд,  
Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

**Предприятие-изготовитель:**

Хайсенс (Гуангдон) эйр кондишенер Лтд.  
№8 Хайсенс роад, Тангксиа Таун, Пенгжианг дистрикт, Жиангмен Сити,  
Провинция Гуангдон, Китай.

Сделано в Китае

# ФОРМА ПРОТОКОЛА О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

Город \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу:

## Установлено, что

1. Монтажные работы выполнены

\_\_\_\_\_ (наименование монтажной организации)

Примечание – Паяные соединения медных труб

..... (место пайки)

..... (число паек)

2. Дата начала монтажных работ

\_\_\_\_\_ (время, число, месяц, год)

3. Дата окончания монтажных работ

\_\_\_\_\_ (время, число, месяц, год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова к тестовому запуску

Ответственный

\_\_\_\_\_ (ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_ подпись

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают одновременно.

## Пусконаладочные работы окончены

\_\_\_\_\_ (ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_ подпись

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_ (ФИО заказчика)

\_\_\_\_\_ подпись

# ФОРМА ПРОТОКОЛА ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.  
В \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице.

## ПАРАМЕТРЫ БЫТОВОЙ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения		
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

### Пусконаладочные работы окончены

\_\_\_\_\_  
(ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_  
подпись

**Работы принял. Претензий не имею**

\_\_\_\_\_  
(ФИО заказчика)

\_\_\_\_\_  
подпись





[www.hisense-air.ru](http://www.hisense-air.ru)