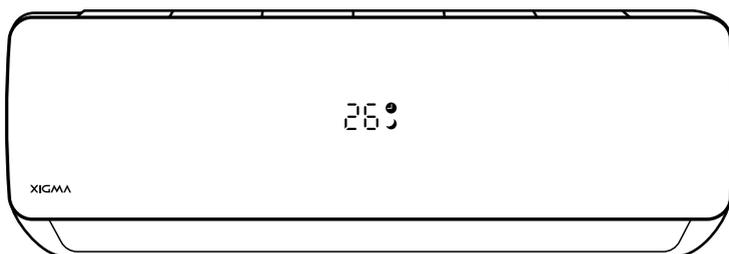


# XIGMA



## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА, (сплит-система) бытовая

Внутренний блок	Наружный блок
XG-TC22RHA-IDU	XG-TC22RHA-ODU
XG-TC28RHA-IDU	XG-TC28RHA-ODU
XG-TC37RHA-IDU	XG-TC37RHA-ODU
XG-TC54RHA-IDU	XG-TC54RHA-ODU
XG-TC72RHA-IDU	XG-TC72RHA-ODU

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

EAC

# TurboCool

CLASSIC technology

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Используемые обозначения . . . . .	3
2. Правила безопасности . . . . .	4
3. Назначение . . . . .	4
4. Устройство . . . . .	5
5. Условия эксплуатации . . . . .	6
6. Общие требования к установке . . . . .	6
7. Управление прибором . . . . .	13
8. Технические характеристики . . . . .	20
9. Поиск и устранение неисправностей . . . . .	22
10. Уход и обслуживание . . . . .	25
11. Транспортировка и хранение . . . . .	26
12. Комплектация . . . . .	26
13. Срок эксплуатации . . . . .	26
14. Правила утилизации . . . . .	26
15. Дата изготовления . . . . .	26
16. Сертификация продукции . . . . .	27
17. Протокол о приёмке оборудования . . . . .	29
18. Протокол тестового запуска . . . . .	31
19. Гарантийный талон . . . . .	33

## 1. Используемые обозначения



Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

## ПРИМЕЧАНИЕ:

- |   |  |
|---|--|
| 1. Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм. | 6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств. |
| 2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.  | 7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.   |
| 3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.  | 8. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.                          |
| 4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.   | 9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.   |
| 5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надёжных кронштейнах.   |  |

## 2. Правила безопасности

### ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легко воспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него солёной морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надёжно заземлён.
- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера — это очень опасно!
- Кондиционер не даёт притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

### ОСТОРОЖНО

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.

## 3. Назначение

Кондиционер бытовой (сплит-система) XIGMA TurboCool, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха.

Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и вентиляцию воздуха в бытовых помещениях.

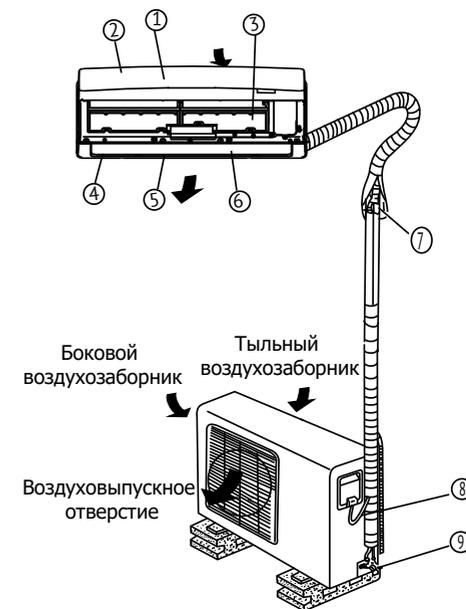
## 4. Устройство прибора

### Внутренний блок:

1. Лицевая панель
2. Воздухозаборник
3. Воздушный фильтр
4. Выход воздуха
5. Жалюзи горизонтального воздушного потока
6. Внутренние вертикальные жалюзи воздушного потока

### Наружный блок:

7. Трубопроводы хладагента
8. Соединительный кабель
9. Запорные вентили



## 5. Условия эксплуатации

Режим работы	Охлаждение	Нагрев	Осушение
Воздух в помещении	Не ниже +16 °С	Не выше +32 °С	От +16 до +32 °С
Наружный воздух	От +18 до +43 °С	От -7 до +24 °С	От +11 до +43 °С

### ВНИМАНИЕ

1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срабатывают устройства защиты, что ведет к отключению кондиционера.
2. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80 %. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

## 6. Общие требования к установке



### ВНИМАНИЕ

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

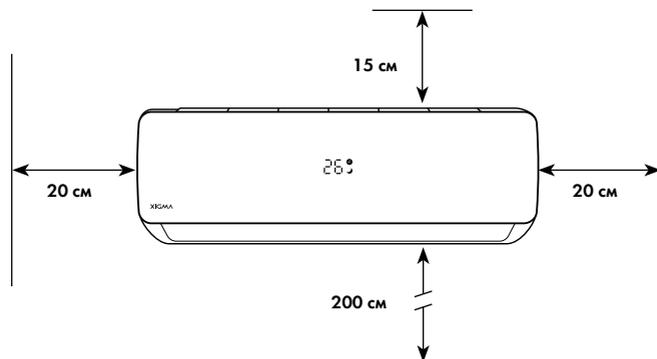
#### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем:

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном,

обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).

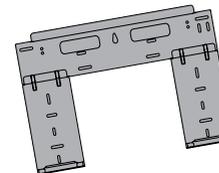
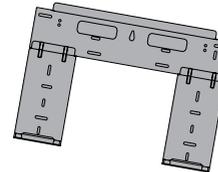
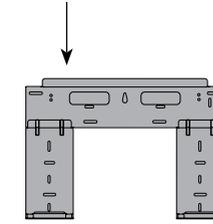
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

#### Минимальное расстояние до препятствий

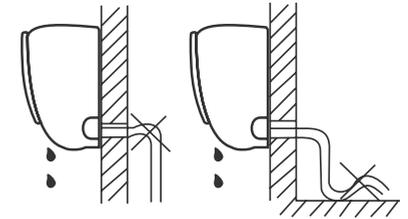


- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

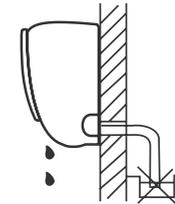
#### Правильное положение монтажной панели



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



#### Не делайте подъёмов и петель

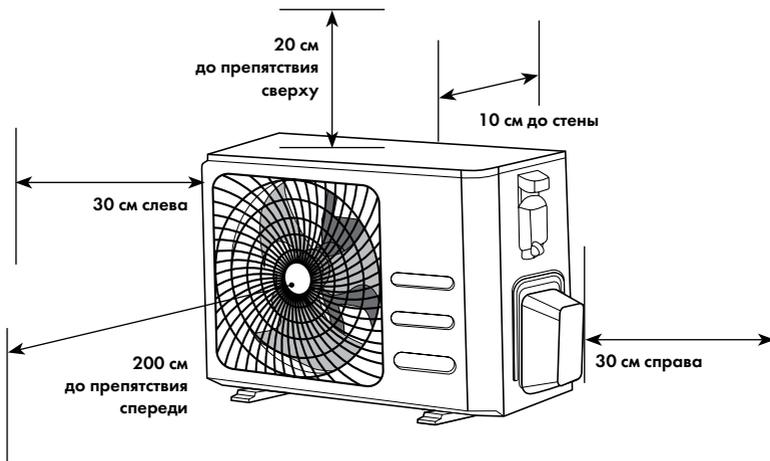


#### Не опускайте конец трубопровода в воду

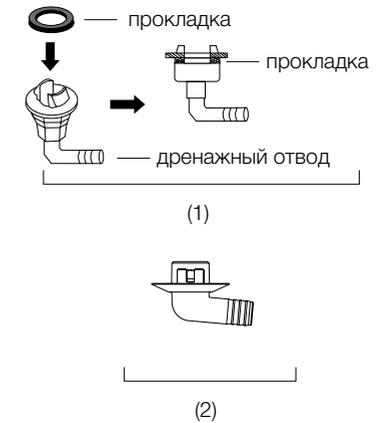
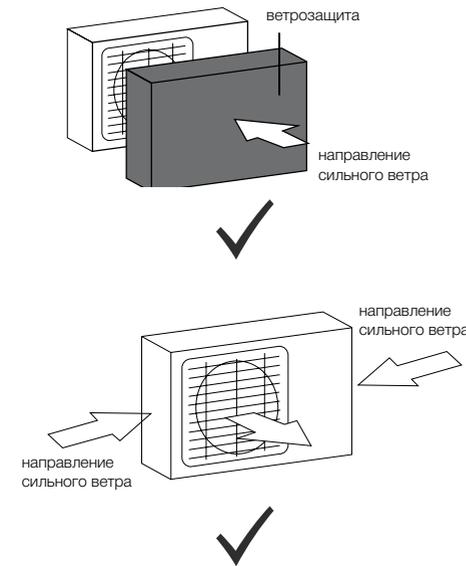
### Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий \ фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену \ фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

### Минимальное расстояние до препятствий



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте ограждение от ветра (см. рисунок). По возможности, устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.

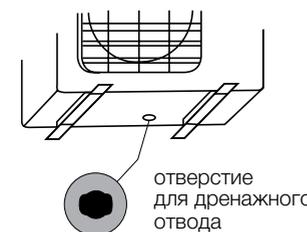


**ПРИМЕЧАНИЕ:** изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка).

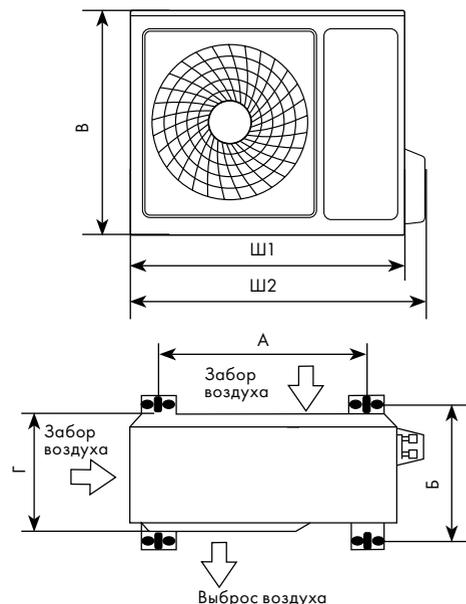
### Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах:

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



Установочные данные для наружных блоков:



Размеры наружного блока Ш1 (Ш2)xBxГ, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
600 (654)x507x276	375	276
700 (754)x552x300	439,2	302
760 (817)x553x300	508	302
820 (886)x605x357	518	357

**ПРИМЕЧАНИЕ:** приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

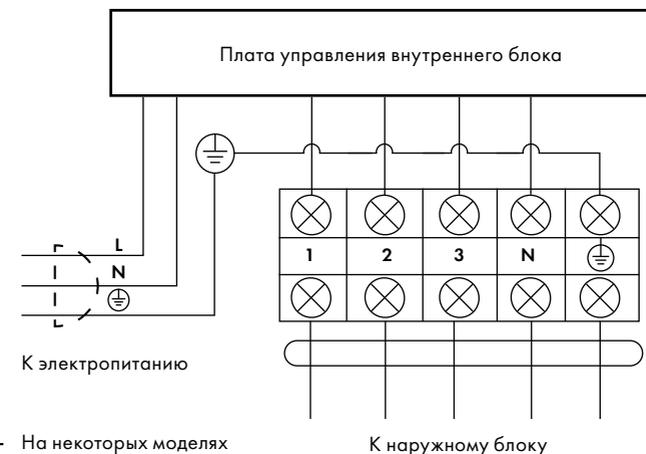
При подключении электропитания и межблочных соединений, соблюдайте следующие требования:

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания

- реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.

- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

Схемы межблочных соединений  
Внутренние блоки



Клемный терминал наружного блока



## ВНИМАНИЕ

Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «8. Технические характеристики».

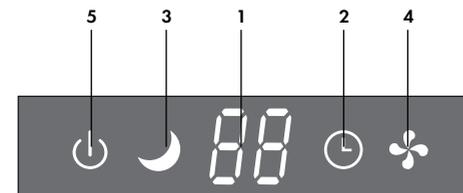


\*Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

## 7. Управление прибором

Описание дисплея внутреннего блока.



№	Дисплей	Функция
1		Индикатор таймера, температуры и кодов ошибок.
2		Горит во время работы таймера.
3		Режим СОН.
4		Символ появляется при включении прибора и исчезает, когда прибор выключен.
5		Включение /выключение кондиционера .

## ВНИМАНИЕ

Форма и положение переключателей и индикаторов могут отличаться в зависимости от модели, но их функция одинакова.

Описание пульта дистанционного управления:

Модель	Для всех моделей кондиционеров, указанных на обложке
Номинальное напряжение	3,0 В
Диапазон рабочих температур	-5...+60 °С
Максимальное расстояние до приёмника сигналов	8 м (при напряжении 3,0 В до 11 м)

Подавая команды с пульта дистанционного управления, направляйте ИК-излучатель на приёмник сигналов ДУ, расположенный на внутреннем блоке. Держите пульт ДУ на расстоянии не более 8 м от внутреннего блока.

- Если задано время включения или отключения кондиционера по таймеру, то пульт ДУ в заданное время автоматически посылает управляющий сигнал на внутренний блок.
- Если пульт дистанционного управления находится в таком месте, откуда затруднён

приём сигналов, то включение или отключение кондиционера по таймеру будет производиться с задержкой в 15 минут.

**Установка и замена элементов питания**

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа R03/LR03x2.

1. Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами «+» и «-», указанными на стенке отсека.

2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
2. Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как они могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.

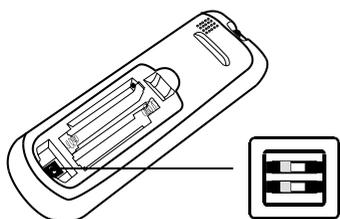
**Панель индикации пульта ДУ**



№	Символ	Описание
1		Индикатор работы батареи.
2		Автоматический режим
3		Режим охлаждения
4		Режим осушения
5		Режим вентиляции
6		Режим обогрева
7		Режим ECO
8		Таймер
9		Индикатор температуры
10		Скорость вентилятора: АВТО/ Низкий/Средний/Высокий
11		Индикатор отключения звука
12		Турбо режим
13		Автоматическое покачивание жалюзи вверх-вниз
14		Автоматическое покачивание жалюзи влево-вправо*
15		Индикатор функции SLEEP

**ВНИМАНИЕ**

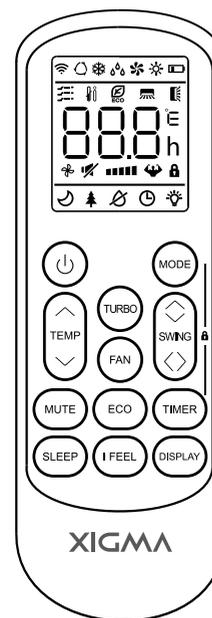
Для некоторой модели пульта дистанционного управления откройте крышку батарейного отсека, и вы увидите ручной переключатель внизу, с его помощью вы можете выбрать только режим охлаждения или обогрева, как показано ниже.



Положение DIP переключателя	Функция
C	Дисплей настраивается в градусах Цельсия.
F	Дисплей настраивается в градусах Фаренгейта.
Cool	Дисплей настраивается только в режиме охлаждения
Heat	Дисплей настраивается только в режиме охлаждения и нагрева

16		Ионизатор воздуха*
17		Функция IFEEL
18		Индикатор сигнала
19		Индикатор функции «Бриз»*
20		Блокировка
21		Включение/отключение дисплея
22		Индикатор функции Анти-плесень*

**Описание пульта ДУ**



№	Кнопка	Функция
1		Включение/отключение кондиционера
2		Уменьшение температуры, установка таймера

3		Увеличение температуры, установка таймера
4	MODE	Выбор режима работы (АВТО, Охлаждение, Осушение, Вентиляция, Обогрев)
5	ECO	Включение /отключение режима ECO / Длительное нажатие для включения / выключения функции 8 °C heating* (зависит от модели).
6	TURBO	Включение /отключение режима Турбо
7	FAN	Регулировка скорости вентилятора Авто/низкий/средний/высокий
8	TIMER	Установка Таймера на включение/отключение
9	SLEEP	Включение /отключение функции SLEEP
10	DISPLAY	Включение /отключение дисплея
11	SWING ◊	Включение /отключение горизонтального движения жалюзи или установка желаемого направления потока воздуха вверх /вниз
12	SWING ◊◊	Включение /отключение вертикального движения жалюзи или установка желаемого направления потока воздуха влево /вправо*
13	I FEEL	Включение/отключение функции I FEEL
14	MUTE	Включение/отключение бесшумного режима / Длительное нажатие для включения/отключения функции GEN* (зависит от модели)
15	MODE+TIMER	Включение/отключение блокировки
16	SWING ◊ + SWING ◊◊	Включение /отключение функции SELF-CLEAN*
17	FAN+MUTE	Включение /отключение функции «Бриз»*
18	SLEEP+DISPLAY	Включение /отключение функции HEALTH*

## ВНИМАНИЕ

Дисплей и некоторые функции пульта дистанционного управления могут отличаться в зависимости от модели.

## ВНИМАНИЕ

Форма и положение кнопок и индикаторов могут различаться в зависимости от модели, но их функции одинаковы.

## ВНИМАНИЕ

Устройство подтверждает правильный прием каждой кнопки звуковым сигналом.

### COOL ❄️ (РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ).

Функция охлаждения позволяет кондиционеру охладить комнату и одновременно снизить влажность воздуха.

Чтобы активировать функцию охлаждения (COOL), нажимайте кнопку MODE, пока на дисплее не появится символ ❄️. Кнопками ^ или v установите температуру ниже, чем в помещении.

### FAN 🌀 (РЕЖИМ ВЕНТИЛЯЦИИ).

Чтобы активировать режим ВЕНТИЛЯЦИИ, нажимайте кнопку MODE, пока на дисплее не появится 🌀.

### DRY 💧 (РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ).

Эта функция снижает влажность воздуха в помещении.

Чтобы установить режим DRY, нажимайте кнопку MODE, пока на дисплее не появится 💧. Активируется автоматическая функция предварительной настройки.

### HEAT 🔥 (РЕЖИМ ОБОГРЕВА).

Функция обогрева позволяет кондиционеру обогревать комнату.

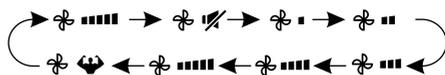
Чтобы активировать функцию нагрева HEAT, нажмите кнопку MODE, пока на дисплее не появится символ 🔥. Кнопками ^ или v установите температуру выше, чем в комнате.

## ВНИМАНИЕ

В режиме HEAT прибор может автоматически активировать цикл размораживания, который необходим для очистки конденсатора от инея и восстановления его функций теплообмена. Эта процедура обычно длится 2 – 10 минут. Во время размораживания вентилятор внутреннего блока останавливается. После размораживания он автоматически переходит в режим HEAT.

### FAN 🌀 (РЕГУЛИРОВКА СКОРОСТИ ВЕНТИЛЯТОРА).

Нажмите кнопку FAN, чтобы установить скорость вращения вентилятора, его можно установить на AUTO / MUTE / LOW / LOW-MID / MID / MID-HIGH / HIGH / TURBO скорость по кругу.



### AUTO 🔄 (РЕЖИМ AUTO).

Чтобы установить режим AUTO, нажимайте кнопку MODE, пока на дисплее не появится 🔄.

В режиме AUTO рабочий режим будет установлен автоматически в соответствии с комнатной температурой.

### ФУНКЦИЯ БЛОКИРОВКИ.

1. Нажмите и удерживайте кнопки MODE и TIMER одновременно, чтобы активировать функцию блокировки, и сделайте это еще раз, чтобы отключить эту функцию.

2. В рамках этой функции ни одна кнопка не будет активна.

### TIMER ⌚ (УСТАНОВКА ТАЙМЕРА НА ВКЛЮЧЕНИЕ).

Когда прибор выключен, вы можете установить ТАЙМЕР на ВКЛЮЧЕНИЕ.

Чтобы установить время автоматического включения, следуйте инструкции:

1. Убедитесь, что прибор ВЫКЛЮЧЕН. И нажмите кнопку ТАЙМЕР один раз, чтобы установить нужный режим и скорость вентилятора, на дисплее появится ⌚.
2. Установите нужный режим (Охлаждение / Нагрев / Авто / Вентилятор / Осушение) нажав кнопку MODE. Установите необходимую скорость вентилятора, нажав кнопку FAN. И кнопками ^ или v установите необходимую рабочую температуру.
3. Нажмите кнопку TIMER во второй раз, чтобы включить, кнопками ^ или v установите нужное время включения.
4. Нажмите кнопку ТАЙМЕР в третий раз для подтверждения.

Для отмены, нажмите кнопку ТАЙМЕР.

### TIMER ⌚ (УСТАНОВКА ТАЙМЕРА НА ВЫКЛЮЧЕНИЕ).

Когда прибор включен, вы можете установить ТАЙМЕР на ВЫКЛЮЧЕНИЕ.

Чтобы установить время автоматического отключения, следуйте инструкции:

1. Убедитесь, что прибор ВКЛЮЧЕН.
2. Нажмите кнопку ТАЙМЕР один раз, чтобы установить выключение. Кнопками ^ или v, чтобы установить необходимое время выключения.
3. Нажмите кнопку ТАЙМЕР второй раз для подтверждения.

Для отмены, нажмите кнопку ТАЙМЕР.

## ВНИМАНИЕ

Вся установка должна быть выполнена в течении 5 сек., иначе настройка будет отменена.

### TURBO 🌀 (РЕЖИМ ТУРБО).

Чтобы активировать режим нажмите кнопку TURBO, и на дисплее появится 🌀. Нажмите еще раз, чтобы отменить эту функцию.

В режиме ОХЛАЖДЕНИЕ / ОБОГРЕВ, когда вы выбираете функцию ТУРБО, прибор переходит в режим быстрого ОХЛАЖДЕНИЯ или быстрого НАГРЕВА и работает на максимальной скорости вентилятора.

### MUTE 🚫 (БЕСШУМНЫЙ РЕЖИМ).

Нажмите кнопку MUTE, чтобы активировать бесшумный режим, на дисплее появится значок 🚫. Нажмите еще раз, чтобы отключить эту функцию.

## ВНИМАНИЕ

Когда активен режим MUTE, пульт дистанционного управления будет отображать автоматическую скорость вентилятора, а внутренний блок будет работать на самой низкой скорости вентилятора.

## ВНИМАНИЕ

При нажатии кнопки FAN / TURBO / SLEEP функция MUTE будет отменена. Функция MUTE не может быть активирована в режиме DRY.

### I FEEL 🌡️ (Функция I FEEL).

Определение и регулировка температуры в зоне нахождения ПДУ. Нажмите на кнопку и на дисплее высветится температура в зоне нахождения ПДУ.

Функция деактивируется через 2 часа.

**ECO**  (РЕЖИМ ECO).

В этом режиме прибор автоматически устанавливает режим экономия энергии. Нажмите кнопку ECO, на дисплее появится значок , и прибор перейдет в режим ECO. Нажмите еще раз, чтобы отменить его.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** функция ECO доступна в режимах ОХЛАЖДЕНИЯ и ОБОГРЕВА.

**SLEEP**  (РЕЖИМ СОН).

Нажмите кнопку SLEEP, чтобы активировать функцию SLEEP, и на дисплее появится . Нажмите еще раз, чтобы отменить эту функцию.



## ВНИМАНИЕ

После 10 часов работы в спящем режиме кондиционер вернется в предыдущий режим настройки.

### DISPLAY

ДИСПЛЕЙ (внутренний блок).

Нажмите кнопку DISPLAY, чтобы выключить светодиодный дисплей на панели. Нажмите еще раз, чтобы включить светодиодный дисплей.



## ОСТОРОЖНО!

Не вставляйте пальцы в панель выпуска воздуха. Высокоскоростной вентилятор внутри может представлять опасность.

## 8. Технические характеристики

Параметр/модель	TurboCool				
	XG-TC22RHA	XG-TC28RHA	XG-TC37RHA	XG-TC54RHA	XG-TC72RHA
Модель, комплект	XG-TC22RHA	XG-TC28RHA	XG-TC37RHA	XG-TC54RHA	XG-TC72RHA
Модель, внутренний блок	XG-TC22RHA-IDU	XG-TC28RHA-IDU	XG-TC37RHA-IDU	XG-TC54RHA-IDU	XG-TC72RHA-IDU
Модель, наружный блок	XG-TC22RHA-ODU	XG-TC28RHA-ODU	XG-TC37RHA-ODU	XG-TC54RHA-ODU	XG-TC72RHA-ODU
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1				
Холодопроизводительность, кВт	2,10	2,75	3,61	5,30	7,11
Теплопроизводительность, кВт	2,23	2,85	3,70	5,40	7,20
Номинальный ток, (охлажд./нагрев), А	3,04 / 2,83	3,94 / 3,63	5,16 / 4,70	7,55 / 6,94	10,26 / 9,12
Номинальная мощность, (охлажд./нагрев), Вт	648 / 616	851 / 782	1114 / 1019	1630 / 1487	2215 / 1967
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлажд.)	3,24 / А	3,23 / А	3,24 / А	3,25 / А	3,21 / А
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,62 / А	3,64 / А	3,63 / А	3,63 / А	3,66 / А
Расход воздуха внутр. блока (Выс.), м³/ч	245/280/315/350/385	265/305/340/380/420	365/385/450/500/545	555/625/695/800/870	710/745/780/850/920
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	24/27/29/33/34	24/27/29/33/35	27/30/33/36/38	32/35/38/40/43	33/37/38/41/43
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	48	50	52	55	55
Тип хладагента	R410A				
Заводская заправка, кг	0,410	0,420	0,530	0,930	1,300
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г	20	20	20	30	30
Размеры внутреннего блока (ШxВxГ), мм	698x255x190	698x255x190	777x250x201	910x294x206	910x294x206
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШxВxГ), мм	764x325x257	764x325x257	850x320x275	979x372x277	979x372x277
Размеры наружного блока (ШxВxГ), мм	654x507x276	654x507x276	754x552x300	817x553x300	886x605x357
Размеры наружного блока в упаковке (ШxВxГ), мм	700x545x300	700x545x300	798x575x321	858x585x321	930x635x380
Вес нетто/брутто внутреннего блока, кг	7,0 / 8,5	7,0 / 8,5	7,5 / 9,5	10,5 / 12,5	10,5 / 12,5
Вес нетто/брутто наружного блока, кг	20,0 / 22,5	20,0 / 22,5	26 / 28,5	32,5 / 35	43,0 / 46,0

Параметр/модель	TurboCool				
	XG-TC22RHA	XG-TC28RHA	XG-TC37RHA	XG-TC54RHA	XG-TC72RHA
Модель, комплект	XG-TC22RHA	XG-TC28RHA	XG-TC37RHA	XG-TC54RHA	XG-TC72RHA
Модель, внутренний блок	XG-TC22RHA-IDU	XG-TC28RHA-IDU	XG-TC37RHA-IDU	XG-TC54RHA-IDU	XG-TC72RHA-IDU
Модель, наружный блок	XG-TC22RHA-ODU	XG-TC28RHA-ODU	XG-TC37RHA-ODU	XG-TC54RHA-ODU	XG-TC72RHA-ODU
Максимальная длина труб, м	15	15	15	15	15
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	5	5	5	5	5
Минимальная длина труб, м	3				
Номинальная длина труб, м	3		4		
Диаметр дренажа, мм	16				
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")	15,88(5/8")
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок				
Межблочный кабель, мм²*	5*1,5	5*1,5	5*2,5	5*2,5	5*2,5
Силовой кабель, мм²*	3*1,5	3*1,5	3*2,5	3*2,5	3*2,5
Автомат защиты, А*	10	10	16	16	16
Максимальная потребляемая мощность, кВт	0,83	1,06	1,43	2,13	2,83
Максимальный потребляемый ток, А	3,9	4,9	6,6	9,9	13,1
Пусковой ток, А	15,0	18,4	28,0	35,0	48,0
Степень защиты, внутренний блок/наружный блок	IPX4 / IPX4				
Класс электрозащиты, внутр. блок/наруж. блок	I класс / I класс				

\* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.



## 9. Поиск и устранение неисправностей

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:

- Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду) или на цифровом дисплее кондиционера индицируется код ошибки. Вы отключили кондиционер и через две-три минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.
- Часто перегорает плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Внутрь кондиционера попала вода или посторонние предметы.
- Другие нарушения в работе кондиционера



Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновится электропитание
	Вилка не вставлена в розетку	Вставьте вилку в розетку
	Перегорел предохранитель	Замените предохранитель
	В пульте ДУ разрядились элементы питания	Замените элементы питания
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Отмените настройку таймера
	Задана слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме нагрева) температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
Кондиционер не охлаждает и не обогревает	Открыты двери или окна	Закройте двери или окна
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Активизирована трёхминутная задержка включения	Подождите 3 минуты
Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр, назовите модель кондиционера и подробно опишите возникшую неисправность		

## Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF». Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре наружного воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел «Система защиты от подачи холодного воздуха».)

### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли или паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме нагрева, может выходить водяной пар.

### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щёлкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

### 6. Самопроизвольное переключение режима охлаждения на режим вентиляции

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим вентиляции и возвращается в режим охлаждения через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 7. Переключение с режима нагрева в режим вентиляции

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат

### 9. Режим оттаивания

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме нагрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим нагрева.

### 10. Режим нагрева

При работе в режиме нагрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся

в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

### 11. Система защиты от подачи холодного воздуха

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

#### Коды ошибок

Дисплей	Описание ошибки
E1	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)
E2	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)
E4	Общая ошибка по защите системы / утечка хладагента
E5	Ошибка по высокому / низкому давлению (для некоторых моделей)
E6	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока

**ПРИМЕЧАНИЕ:** коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим нагрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

### 12. Система защиты от частых пусков (трёхминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## 10. Уход и обслуживание

### Чистка внутреннего блока

1. Для чистки внутреннего блока и пульта ДУ пользуйтесь сухой мягкой тканью.
2. Если поверхность внутреннего блока сильно загрязнена, смочите ткань холодной водой.
3. Лицевую панель можно снять и промыть водой, после чего следует вытереть её сухой тканью.



### ВНИМАНИЕ

- Не пользуйтесь для чистки кондиционера химическими моющими средствами и не допускайте попадания этих веществ на поверхность блока.
- Не пользуйтесь для чистки кондиционера абразивным порошком, бензином, растворителем, и другими химически активными веществами. В противном случае пластиковая поверхность кондиционера может повредиться или деформироваться.

### Чистка воздушного фильтра

Загрязнённые воздушные фильтры снижают производительность кондиционера, поэтому чистите их, по возможности, чаще.

1. Откройте лицевую панель и поднимите её вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъём панели. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните вниз.
2. Очистите фильтр с помощью пылесоса. Если фильтр сильно загрязнён, сполосните его водой.
3. Вставьте верхнюю часть фильтра во внутренний блок и закрепите его левую и правую стороны.

### Техническое обслуживание

Уберите посторонние предметы, загромождающие воздухозаборную и воздуховыпускную решётки внутреннего и наружного блоков.

### Хранение кондиционера по окончании сезона эксплуатации

1. Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
2. Отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
3. Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому своевременно обращайтесь в сервисный центр.

### Ремонт

Если ваш кондиционер работает неисправно, отключите его и обратитесь в сервисный центр.



### ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционера должен быть осуществлён квалифицированным специалистом.
- Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют электрическим характеристикам, указанным на заводской табличке кондиционера.
- В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.
- Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.
- Не эксплуатируйте кондиционер при повреждённом кабеле электропитания. По вопросу замены повреждённого кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Позаботьтесь, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.
- При нарушении нормальной работы кондиционера обратитесь в гарантийную мастерскую.
- По вопросу перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь в сервисный центр.

## 11. Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре +4 до +40 °С и относительной влажности до 85 % при температуре 25 °С.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## 12. Комплектация

### Внутренний блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (внутренний блок), 1 шт.
2. Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока), 1 комплект.
3. Пульт ДУ, 1 шт.
4. Батарейки типа AAA(R03), 2 шт.
5. Дренажный шланг, 1 шт.
6. Инструкция (руководство пользователя), 1 шт.
7. Гарантийный талон (в инструкции).

### Наружный блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный блок), 1 шт.
2. Дренажный патрубок наружного блока, 1 шт.
3. Декоративная накладка для технологического отверстия трассы кондиционера, 1 шт.
4. Упаковка замазочного материала (шпатлёвки) для герметизации технологического отверстия трассы, 1 пакет.
5. Комплект гаек для вальцовочных соединений, 1 комплект.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** производитель оставляет за собой право изменять комплектацию без предварительного уведомления.

## 13. Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## 14. Правила утилизации

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечению срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## 15. Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## 16. Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

### Изготовитель:

“TCL Air Conditioner (ZhongShan) Co., Ltd.”,

59 Nantou Road West, Nantou town, Zhongshan city, Guangdong province, 528427, China.

«ТиСиЭль Эйр Кондиционер (Чжуншань) Ко., Лтд.»,

59 Наньтоу Роуд Вест, Наньтоу, Чжуншань, Гуандун, 528427, Китай.

### Импортер в РФ:

Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС».

Россия, 119180, г. Москва,

ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8.

Тел.: +7 495 150-50-05. E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае.

# ПРОТОКОЛ О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Город \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

\_\_\_\_\_ смонтированное по адресу:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Установлено, что

1. Проект разработан

\_\_\_\_\_ (наименование проектной организации, номера чертежей и даты)

2. Монтажные работы выполнены

\_\_\_\_\_ (наименование монтажной организации)

**Примечание –** Паяные соединения медных труб

\_\_\_\_\_ (место пайки)

\_\_\_\_\_ (число паяк)

3. Дата начала монтажных работ

\_\_\_\_\_ (время, число, месяц, год)

4. Дата окончания монтажных работ

\_\_\_\_\_ (время, число, месяц, год)

## Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный

\_\_\_\_\_ (ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_ подпись

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают одновременно.

Пусконаладочные работы окончены

\_\_\_\_\_ (ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_ подпись

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_ (ФИО заказчика)

\_\_\_\_\_ подпись

## ПРОТОКОЛ ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

в \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице.

### Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110 % от номинального значения		
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены

(ФИО монтажника)

подпись

Работы принял. Претензий не имею

(ФИО заказчика)

подпись

# СПЛИТ-СИСТЕМА TurboCool

## Гарантийные обязательства

Модель	
Серийный номер	
Дата изготовления	
Срок гарантии	
Дата продажи*	
Дата монтажа*	
Покупатель	
Продавец	
Организация, осуществившая монтаж оборудования	

\* дата подписания товарно-транспортной накладной

\*\* дата подписания Акта приемки оборудования в эксплуатацию

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

### Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет 24 месяца.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке), специализированные сервисные центры. По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров обращайтесь по электронной почте: [service@breez.ru](mailto:service@breez.ru)

**Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или на сайте: [www.XIGMA.com.ru](http://www.XIGMA.com.ru)**

### Техническое обслуживание

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в монтажную организацию или специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных выполнять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной

изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрознашающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

### Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

### УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.-2011 о «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пуско-наладочных работ и обязательным заполнением протокола о приёмке оборудования после проведения пусконаладочных работ. В случае возникновения в кондиционере недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация.

### Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтированы (-ы) (установлен (-ны)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всюкую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### ПАМЯТКА ПО УХОДУ ЗА КОНДИЦИОНЕРОМ:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации).
2. Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
3. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера;
4. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу вашего кондиционера;
5. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -7 °С и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °С и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и \_\_\_\_\_
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель не имеет претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия. \_\_\_\_\_

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись Покупателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

