Проверка плат

Предыстория: Поступают жалобы от клиентов, что появляется код ошибки 48, которая может быть связана с мотором, но клиент мотор заменил и дважды проверил эклектический вентилятор, который не заблокирован, но ошибка не исчезает.

Название модели: AMW4-28U4SAC

Первое: получено 2 платы от заказчика

Первая плата: После получения образца, от курьерской компании мы обнаружили, что коробка сухая, но нашли что три разъёма ржавые (rusty)

Тестирование:

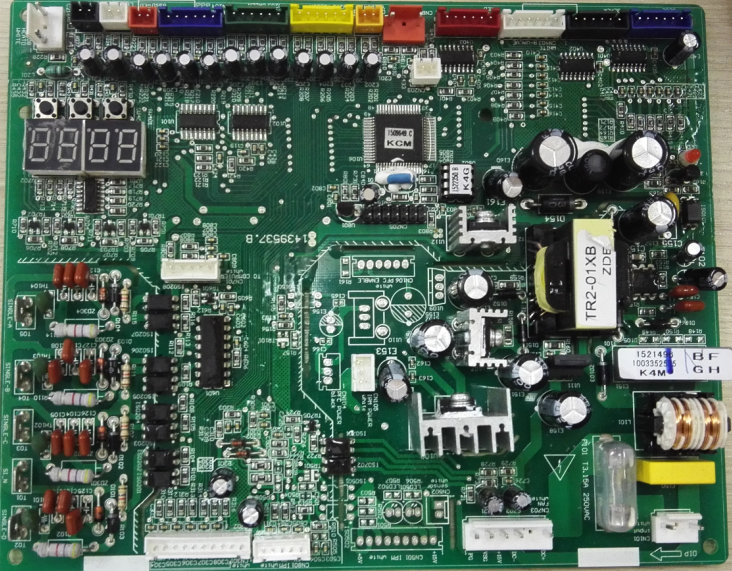


Система А работает нормально, система B/С/D не может работать (ржавые разъемы)

Вторая плата:

Проверить внешний вид, не вопрос

Тестирование:



Образец работает нормально, без сбоев

Но если мы выводим на разъем мотора (if we draw out the motor connector), ошибка 48 появляется.

После всех вышеперечисленных тестов, когда все соединения надежные, нет кодов ошибки, а если мы выводим на разъем мотора (if we draw out the motor connector), ошибка 48 появляеться.

Предложение:

Пожалуйста, попросите проверить клиента, надежен ли внешний разъем мотра или он в неправильной позиции.