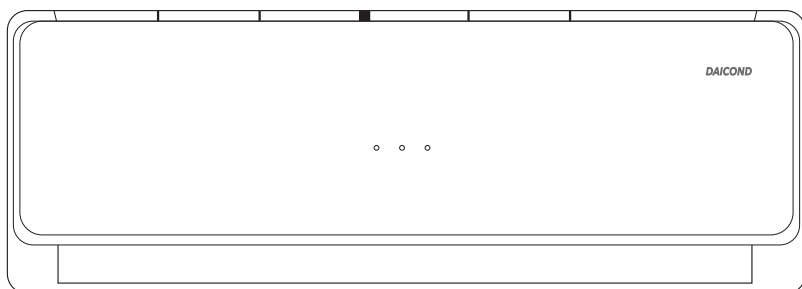


# **DAICOND**

## **DAICO NORD DIVISION**



### **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

#### **КОНДИЦИОНЕР ВОЗДУХА**

**(сплит-система) бытовая**

Внутренний блок	Наружный блок
DN-07NW/IDU	DN-07NW/ODU
DN-09NW/IDU	DN-09NW/ODU
DN-12NW/IDU	DN-12NW/ODU
DN-18NW/IDU	DN-18NW/ODU
DN-24NW/IDU	DN-24NW/ODU

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

**ERC**

## Содержание

Используемые обозначения .....	3
Правила безопасности.....	4
Назначение .....	4
Устройство .....	5
Условия эксплуатации.....	5
Общие требования к установке .....	6
Управление прибором.....	12
Технические характеристики.....	19
Поиск и устранение неисправностей.....	20
Уход и обслуживание .....	23
Транспортировка и хранение .....	24
Комплектация .....	24
Срок эксплуатации .....	24
Правила утилизации .....	24
Дата изготовления.....	24
Сертификация продукции.....	24
Гарантийный талон.....	25

## Используемые обозначения



Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьёзных травм.
2. Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
4. Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
5. Кондиционер должен быть установлен на достаточно надёжных кронштейнах.
6. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
7. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
8. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
9. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легко воспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него солёной морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надёжно заземлён.
- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера — это очень опасно!
- Кондиционер не даёт притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

## Назначение

Кондиционер бытовой (сплит-система) DAICOND, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для охлаждения, осушения, нагрева, вентиляции воздуха в бытовых помещениях.



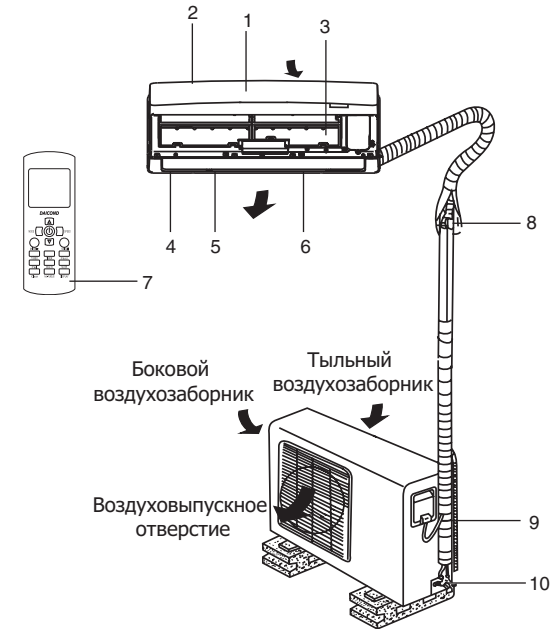
### ОСТОРОЖНО!

- В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.
- Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.
- Не эксплуатируйте кондиционер при поврежденном кабеле электропитания.
- По вопросу замены поврежденного кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.
- При нарушении нормальной работы кондиционера, по вопросам перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь в сервисный центр.
- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку вкл/выкл.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Кондиционер не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими способностями, недостатком опыта и знаний, пока они не получили инструкцию по использованию данного кондиционера от человека, который отвечает за их безопасность.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

## Устройство прибора

### Внутренний блок:

1. Лицевая панель
2. Воздухозаборник
3. Воздушный фильтр
4. Выход воздуха
5. Жалюзи горизонтального воздушного потока
6. Внутренние вертикальные жалюзи воздушного потока
7. Пульт ДУ



### Наружный блок:

8. Трубопроводы хладагента
9. Соединительный кабель
10. Запорные вентили

## Условия эксплуатации

Режим работы	Охлаждение	Нагрев	Осушение
Воздух в помещении	От +17 до +32 °C	От 0 до +30 °C	От +17 до +32 °C
Наружный воздух	От 0 до +45 °C	От -15 до +24 °C	От 0 до +45 °C



### ВНИМАНИЕ

1. Не пользуйтесь кондиционером за пределами указанных температурных диапазонов наружного воздуха. Это может привести к серьезной поломке.
2. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то кондиционер может быть отключен встроенным устройством защиты (при его наличии).
3. Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80 %. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

## Общие требования к установке



### ВНИМАНИЕ

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

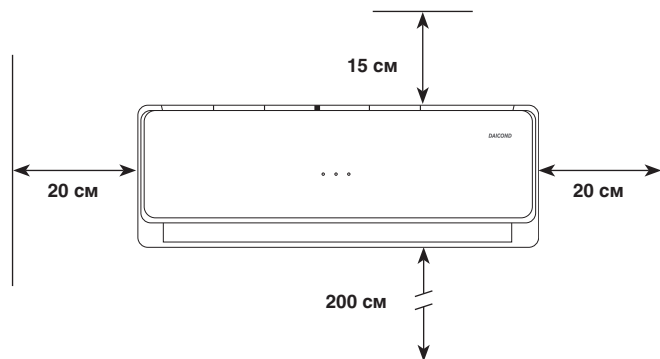
#### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не

используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).

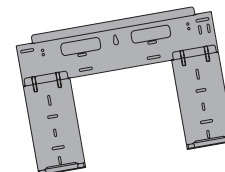
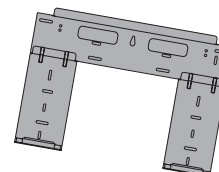
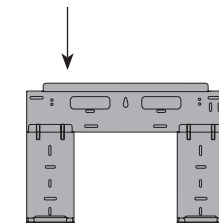
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

#### Минимальное расстояние до препятствий

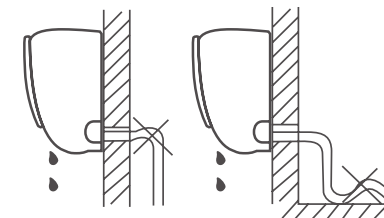


- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

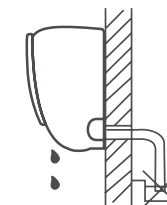
#### Правильное положение монтажной панели



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



Не делайте подъёмов и петель

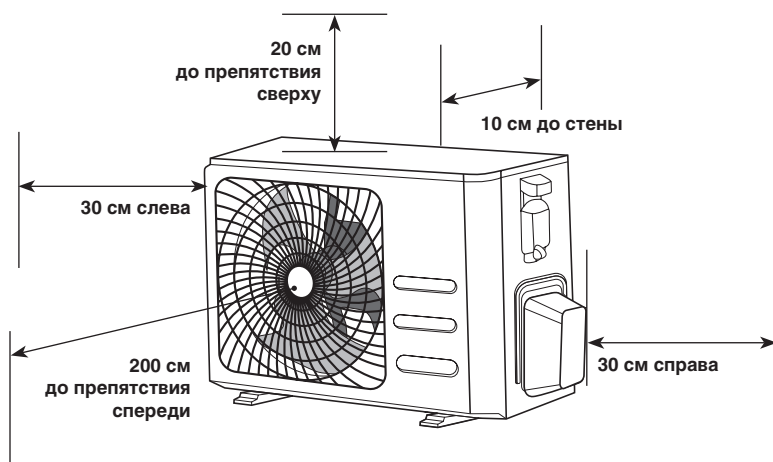


Не опускайте конец трубопровода в воду

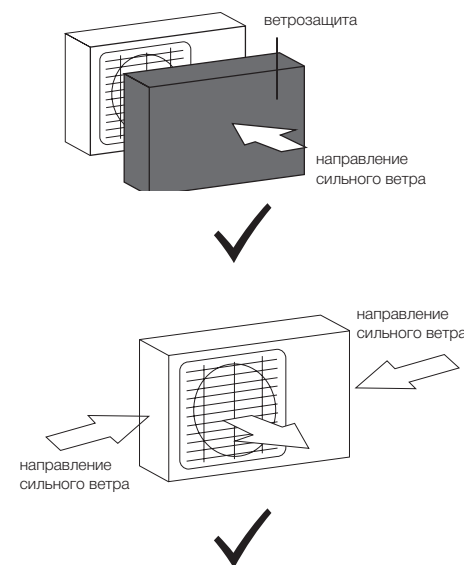
## Требования по установке наружных блоков сплит-систем

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
  - Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
  - Выбирайте место установки наружного блока, учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
  - Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
  - Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
  - Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекося наружного блока при его работе.
  - Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад
- высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
  - Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
  - Убедитесь, что структура перекрытий / фасада и креплений выдержит вес оборудования.
  - Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
  - При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

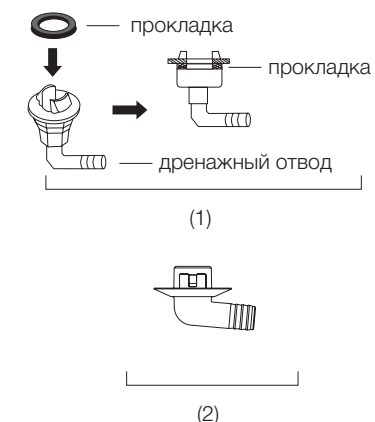
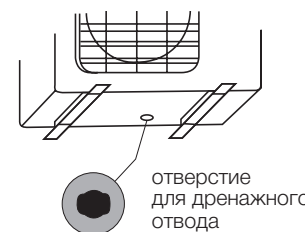
## Минимальное расстояние до препятствий



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.

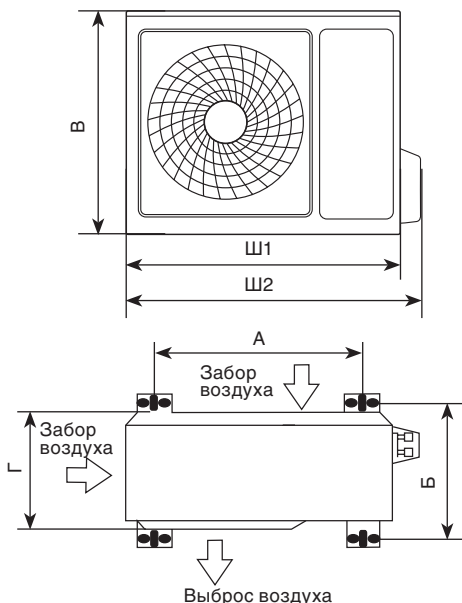


**ПРИМЕЧАНИЕ:** изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка).

## Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

## Установочные данные для наружных блоков



Модель	Размеры наружного блока Ш1 (Ш2)xBxГ, мм	Размер А, мм	Размер В, мм
DN-07NW/ODU	665x420x280	430	280
DN-09NW/ODU	665x420x280	430	280
DN-12NW/ODU	710x500x240	500	260
DN-18NW/ODU	795x525x290	545	251
DN-24NW/ODU	825x655x310	540	335

**ПРИМЕЧАНИЕ:** приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

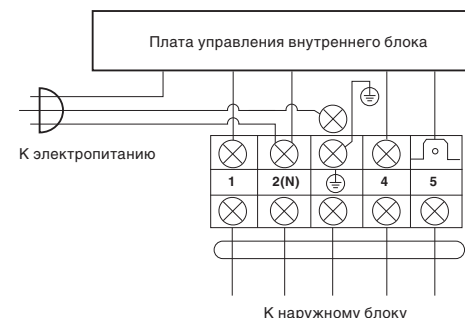
## Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

При подключении электропитания и межблочных соединений, соблюдайте следующие требования:

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от

- номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

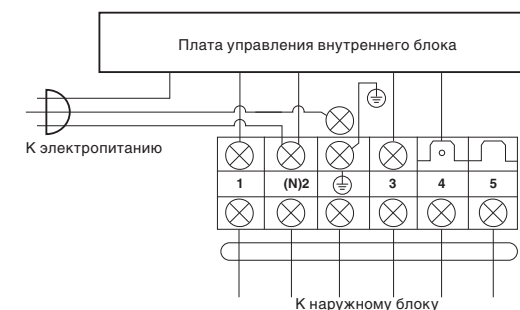
## Схемы межблочных соединений Внутренние блоки Модели с индексами 07, 09, 12, 18



## Наружные блоки Модели с индексами 07, 09, 12, 18



## Модель с индексом 24



## Модель с индексом 24



Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

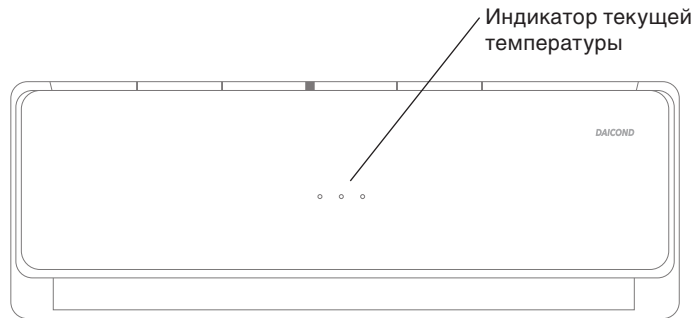


\*Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** данные схемы приведены только для справки. Если схема подключения на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

## Управление прибором

### Панель индикации внутреннего блока



### Описание пульта дистанционного управления

Подавая команды с пульта дистанционного управления, направляйте ИК-излучатель на приёмник сигналов ДУ, расположенный на внутреннем блоке. Держите пульт ДУ на расстоянии не более 8 м от внутреннего блока.

- Если задано время включения или отключения кондиционера по таймеру, то пульт ДУ в заданное время автоматически посылает управляющий сигнал на внутренний блок.
- Если пульт дистанционного управления находится в таком месте, откуда затруднён приём сигналов, то включение или отключение кондиционера по таймеру будет производиться с задержкой в 15 минут.

#### Установка и замена элементов питания

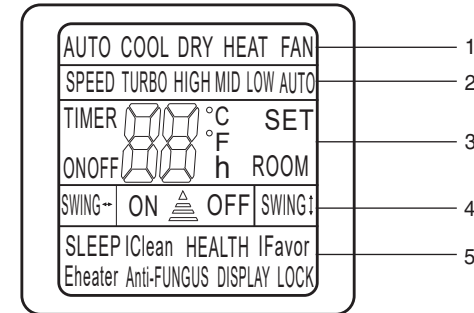
Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа R03/LR03x2.

1. Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами «+» и «-», указанными на стенке отсека.
2. Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
2. Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как они могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ, или когда пропадает значок передачи сигнала.

### Панель индикации пульта ДУ



#### 1. Индикация режимов работы

- AUTO — автоматический режим работы  
COOL — охлаждение  
DRY — осушение  
HEAT — нагрев  
FAN — вентиляция

#### 2. Индикация скорости вентилятора

- TURBO — интенсивный режим работы  
HIGH — высокая  
MID — средняя  
LOW — низкая  
AUTO — автоматический режим работы

#### 3. Индикаторы температуры, времени

- SET — заданная (установленная) температура в помещении  
ROOM — текущая температура в помещении  
TIMER — таймер включения/отключения

## ВНИМАНИЕ

- Пульт ДУ не будет работать, если между ним и внутренним блоком расположены шторы, двери или другие предметы.
- Не допускайте попадания на пульт воды и не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей и источников тепла.
- Во избежание нарушения приёма сигналов пульта ДУ не допускайте попадания прямых солнечных лучей на приёмник ИК-сигналов, расположенный на внутреннем блоке.
- Если другие электроприборы реагируют на сигналы пульта ДУ, отодвиньте их от кондиционера или проконсультируйтесь с представителем торговой организации, у которой вы приобрели кондиционер.

#### 4. Индикатор положения жалюзи и работы кондиционера

- SWING ↓ — направление воздушного потока по вертикали  
SWING ↔ — направление воздушного потока по горизонтали\*  
ON/OFF — включение/отключение кондиционера

#### 5. Индикаторы доп. функций



- iFavor — функция «любимый режим»  
Anti-FUNGUS — функция защиты от плесени и просушки внутреннего блока  
DISPLAY — функция включения/отключения подсветки дисплея внутреннего блока  
SLEEP — индикатор функции ночного режима  
iClean — индикатор функции самоочистки внутреннего блока  
LOCK, HEALTH, Eheater\*





\* В данной серии не используется.

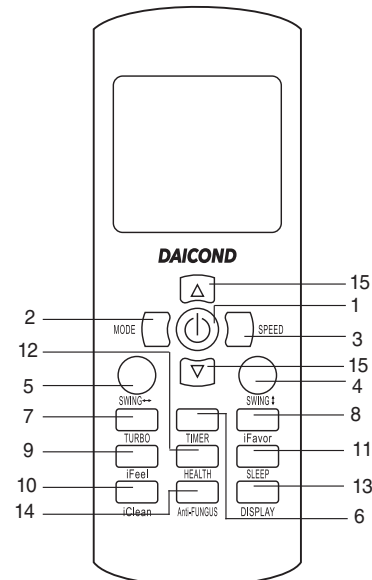
## Функции пульта ДУ

1. Режимы работы: авто, охлаждение, осушение, нагрев, вентиляция.
2. 24-часовой таймер.
3. Диапазон устанавливаемых температур: 16-32 °С.
4. Жидкокристаллический дисплей.

## Описание пульта ДУ





1. «ON/OFF» — включение/выключение кондиционера.
2. «MODE» — выбор режима работы: «AUTO» (автоматический), «COOL» (охлаждение), «DRY» (осушение), «HEAT» (нагрев), «FAN» (вентиляция).
3. «SPEED» — выбор скорости работы вентилятора: низкая, средняя, высокая, авто.
4. «SWING ↓» — включение или выключение покачивания горизонтальных жалюзи. Нажмите один раз, жалюзи начнут двигаться вверх-вниз. Нажмите повторно и жалюзи останутся в выбранном вами положении.
5. «SWING ↔» — включение и выключение покачивания вертикальных жалюзи.\*
6. «TIMER» — включение/ выключение таймера. Нажмите кнопку, чтобы включить/ выключить таймер кондиционера.  
Кнопками « » выставьте необходимое время до включения/выключения устройства. Повторное нажатие на кнопку «TIMER» отключает выставленный таймер включения/выключения.
7. «TURBO» — включение/выключение режима Turbo.
8. «iFavor» — кнопка включения функции «любимый режим». Для сохранения настроек функции «любимый режим» (режима работы, заданной температуры, скорости вентилятора и работы функции покачивания горизонтальных жалюзи) удерживайте кнопку iFavor в течение 3 секунд).
9. «iFeel» — определение и регулировка температуры в зоне нахождения пульта ДУ.

- Нажмите на кнопку и на дисплее высветится температура в зоне нахождения пульта ДУ.
10. «iClean» — самоочистка внутреннего блока.\*
  11. «SLEEP» — ночной режим. Нажмите кнопку SLEEP, чтобы активировать ночной режим.  
**ПРИМЕЧАНИЕ:** режим «SLEEP» недоступен в режиме «FAN».
  12. «HEALTH»\*
  13. «DISPLAY» — включение/отключение дисплея.
  14. «Anti-FUNGUS» — функция защиты от плесени и просушки внутреннего блока.
  15. « » — увеличение/уменьшение заданной температуры/времени. При нажатии на кнопку  температура повысится на 1 °С, при нажатии на кнопку  температура уменьшается на 1 °С. Диапазон регулировки температуры 16–32 °С.



\* В данной серии не используется.

## Дистанционное управление кондиционером

1. **ON/OFF** (включение/выключение)  
Нажмите кнопку ON/OFF.  
Когда прибор получит сигнал, то на дисплее загорится индикатор режима работы. При нажатии кнопки второй раз, прибор будет выключен. После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закроются автоматически.
2. **КНОПКА НАСТРОЙКИ ТЕМПЕРАТУРЫ **  
Используется для увеличения температуры/времени. Для того чтобы увеличить температуру/время, нажмите кнопку .
3. **КНОПКА НАСТРОЙКИ ТЕМПЕРАТУРЫ **  
Используется для уменьшения температуры/времени. Для того чтобы уменьшить температуру/время, нажмите кнопку .
4. **MODE**  
Используется для выбора режима работы в следующей последовательности: AUTO (Автоматический), Cool (Охлаждение), Dry (Осушение), Heat (Нагрев), Fan (Вентиляция).  
На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов:

→ АВТО → ОХЛАЖДЕНИЕ → ОСУШЕНИЕ → НАГРЕВ → ВЕНТИЛЯЦИЯ →

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При первом запуске температура будет выставлена на отметке 25 °С, её невозможно изменить в режимах AUTO и FAN. Диапазон регулировки комнатной температуры 16–32 °С.

**Особенности режима нагрева**  
**ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ НАГРЕВ.**  
После начала работы кондиционера в режиме нагрева, тёплый воздух начинает поступать только через 2–5 минут.  
**РАЗМОРАЖИВАНИЕ НАРУЖНОГО БЛОКА.**  
В процессе нагрева кондиционер будет автоматически размораживаться для удаления образовавшегося льда. Обычно

это занимает от 2 до 15 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим нагрева включается автоматически.

5. **SPEED**  
Нажатием кнопки «SPEED» скорость вентилятора меняется в следующей последовательности: Auto (Авто) — Low (Низкая) — Mid (Средняя) — High (Высокая). На дисплее высвечивается соответствующая индикация скорости вентилятора.
6. **SLEEP**  
Используется для установки или отмены ночного режима. При установке ночного режима на дисплее пульта и внутреннего блока высвечивается соответствующий значок.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** в режиме SLEEP при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1 °С, после второго — еще на 1 °С. Далее заданная температура остаётся без изменения. В режиме SLEEP при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 1 °С, после второго — еще на 1 °С. Далее заданная температура остаётся без изменения. Кондиционер прекратит работу в ночном режиме через 10 часов после его запуска, и вернется к обычному режиму работы.  
Кондиционер не регулирует скорость вращения вентилятора в режиме «SLEEP» — при необходимости, настройте скорость вращения самостоятельно. Изменение режима работы отключает функцию ночного режима. Ночной режим недоступен в режимах «Авто» и «Вентиляция».



## 7. TURBO (ТУРБО-РЕЖИМ)

При включении TURBO в режиме COOL (ОХЛАЖДЕНИЕ) и HEAT (НАГРЕВ) скорость вращения вентилятора будет автоматически установлена на отметке Турбо. После включения на дисплее появится соответствующий значок. Для отключения нажмите кнопку TURBO повторно.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** при включении режима TURBO изменить скорость вращения вентилятора невозможно.

## 8. НАСТРОЙКА ТАЙМЕРА

ТАЙМЕР НА АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ

1. Нажмите кнопку «TIMER». На дисплее появится последняя настройка и символ «Н». Таймер готов к программированию.
2. Нажатием кнопок «Δ», «∇» установите время, через которое должен включиться кондиционер. Каждое нажатие в интервале от 0 до 10 часов увеличивает время на 30 мин, в интервале от 10 до 24 часов — на 1 час.
3. Установив необходимое значение времени, повторно нажмите кнопку «TIMER», значение будет сохранено в памяти пульта, символ «Н» исчезнет и появится заданная температура.

ТАЙМЕР НА АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВЫКЛЮЧЕНИЕ (ТОЛЬКО ПРИ ВЫКЛЮЧЕННОМ ПУЛЬТЕ ДУ)

1. Нажмите кнопку TIMER. На дисплее появится последняя настройка и символ «Н». Таймер готов к программированию.
2. Нажатием кнопок Δ и ∇ установите время, через которое кондиционер должен выключиться. Каждое нажатие в интервале от 0 до 10 часов увеличивает время на 30 мин, в интервале от 10 до 24 часов — на 1 час.
3. Установив необходимое значение времени, повторно нажмите кнопку «TIMER», значение будет сохранено в памяти пульта, символ «Н» исчезнет и появятся характеристики режима работы после включения кондиционера.

## ПРИНЦИП РАБОТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ

### Функция «ANTI-F»

Данная функция предотвращает образование плесени и грибков на теплообменнике внутреннего блока. После выключения кондиционера с пульта ДУ, внутренний блок кондиционера будет автоматически продолжать работать в режиме вентиляции в течение 3 минут, просушивая теплообменник.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** функция «ANTI-F»

запускается только после работы кондиционера в режиме охлаждения или осушения.

Во время работы кондиционера в режиме «ANTI-F», не рекомендуется производить его перезапуск до окончания работы.

### Режим «iCLEAN»

Данный режим позволяет запустить программу самоочистки внутреннего блока кондиционера замораживанием. Программа самоочистки позволяет поддерживать теплообменник внутреннего блока в чистоте, удаляя накопившуюся пыль и грязь, и состоит из 3 этапов:

- работа в режиме охлаждения в течение макс. 15 минут (накопление конденсата и намораживание инея/льда);
- работа в режиме нагрева в течение макс. 10 минут (размораживание накопленного инея/льда и стерилизация теплообменника);
- работа в режиме вентиляции в течение макс. 10 минут (окончательное высушивание теплообменника и выравнивание температуры внутреннего блока).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** при работе данного режима на дисплее внутреннего блока кондиционера и/или пульта ДУ будет отображаться код «CL».

### Функция «DISPLAY»

Данная функция позволяет включить/отключить дисплей внутреннего блока кондиционера.

### Функция «I-FEEL»

Данная функция позволяет включить отслеживание уровня комнатной температуры с помощью термодатчика в пульте дистанционного управления. Использование данной функции позволяет обеспечить максимально комфортные температурные условия месте нахождения пользователя (пульта управления).

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Для работы данной функции требуется периодическая отправка информации с пульта дистанционного управления на внутренний блок кондиционера. Убедитесь, что пульт и внутренний блок кондиционера находятся в прямой видимости, на расстоянии не более 8 м.
- Не закрывайте воздухообменное отверстие на задней части пульта ДУ при работе данной функции, иначе точность контроля температуры в помещении может быть снижена.
- При работе данной функции, на пульте ДУ отображается текущая комнатная температура.

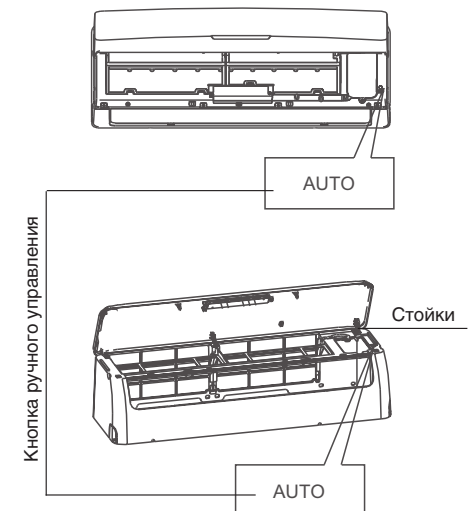
## Управление кондиционером без пульта ДУ

При утере пульта ДУ или выходе из строя элементов питания управление кондиционером производится следующим образом.

1. Для доступа к панели управления поднимите переднюю панель.
2. Освободите концы передней панели. Откройте панель и поднимите вверх до положения, в котором она фиксируется (до щелчка). В моделях производительностью от 7 кВт и выше используйте стойки, чтобы поддержать панель. При нажатии кнопки ручного управления, режим функционирования переключается в следующем порядке: «AUTO», «OFF». (Температура по умолчанию установлена 24 °C / 76 °F).
5. Надёжно закройте панель в первоначальном положении.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

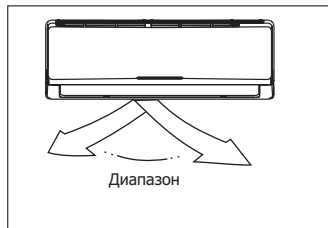
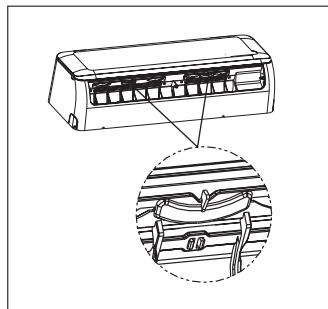
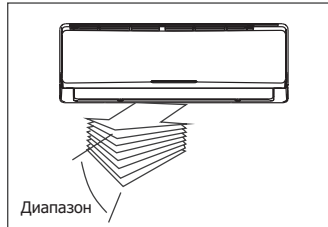
- Это применяется только в целях тестирования кондиционера.
- Чтобы восстановить управление с пульта ДУ, используйте непосредственно пульт дистанционного управления.



## Регулирование направления потока обработанного воздуха

Необходимо регулировать направление воздушного потока с таким расчётом, чтобы не создавался дискомфорт, и поток равномерно распределялся по помещению. Направление потока по вертикали регулируется с пульта дистанционного управления. Направление потока по горизонтали регулируется вручную поворотом жалюзи. Вертикальные и горизонтальные жалюзи имеют ограниченный диапазон регулирования. Не прикладывайте излишних усилий при изменении направления вертикальных жалюзи, это может привести к их поломке.

Кондиционер оснащён функцией запоминания положения жалюзи (горизонтальных).



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ УСТРОЙСТВА

### Функция температурной компенсации (защита от простуды)

Кондиционеры данной серии оснащены функцией температурной компенсации, которая позволяет учесть температурное расслоение воздуха по высоте помещения и точно поддерживать температуру именно в месте расположения пользователя.

### Функция автоматического перезапуска

Кондиционеры данной серии оснащены функцией автоматического перезапуска в случае внезапного отключения электропитания, кондиционер продолжит работу, сохранив настройки режима, температуры, скорости вращения вентилятора.

### Функция самодиагностики

Микроконтроллер кондиционера в постоянном режиме отслеживает возникновение нештатных режимов работы или неисправностей узлов и автоматически останавливает систему, защищая её от поломки. В это время на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки или аварии.

### Противопылевой фильтр 3D

Кондиционеры данной серии оснащены 3D воздушным противопылевым фильтром с повышенной очищающей способностью. Размер ячеек фильтра составляет 0.54\*0.54 мм, или 225 отверстий на 1 см<sup>2</sup>.

### Антикоррозийное покрытие

Кондиционеры данной серии имеют специальное покрытие Blue Fin, которое увеличивает эффективность теплообмена, а также продлевает срок службы кондиционера.



## ОСТОРОЖНО!

Не вставляйте пальцы в панель выпуска воздуха. Высокоскоростной вентилятор внутри может представлять опасность.



## ВНИМАНИЕ

Регулирование направления потока и включение режима SWING (кнопка SWING) невозможно при выключенном кондиционере, включая период ожидания, заданный таймером включения (TIMER). Следите за тем, чтобы кондиционер не работал в течение длительного времени в режимах охлаждения и осушения воздуха при направленной вниз струе. В противном случае возможна конденсация влаги на вертикальных жалюзи и, как следствие, стекание её вниз. Запрещается двигать горизонтальные жалюзи руками. Всегда используйте кнопку SWING на пульте. Попытка регулирования положения жалюзи вручную приведет к сбою в работе кондиционера, его остановке и повторному пуску. При повторном пуске кондиционера горизонтальные жалюзи могут быть неподвижны в течение 10 секунд.

## Технические характеристики

Параметр / модель	DAICOND				
	DN-07NW	DN-09NW	DN-12NW	DN-18NW	DN-24NW
<b>Модель, комплект</b>	DN-07NW/IDU	DN-09NW/IDU	DN-12NW/IDU	DN-18NW/IDU	DN-24NW/IDU
<b>Модель, внутренний блок</b>	DN-07NW/IDU	DN-09NW/IDU	DN-12NW/IDU	DN-18NW/IDU	DN-24NW/IDU
<b>Модель, наружный блок</b>	DN-07NW/ODU	DN-09NW/ODU	DN-12NW/ODU	DN-18NW/ODU	DN-24NW/ODU
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1				
Холодопроизводительность, кВт	2,16	2,71	3,65	5,40	7,55
Теплопроизводительность, кВт	2,25	2,82	3,75	5,60	7,65
Номинальный ток, (охлажд./нагрев), А	2,89 / 2,68	3,63 / 3,37	4,84 / 4,45	7,11 / 6,67	10,22 / 9,74
Номинал. мощность, (охлажд./нагрев), Вт	667 / 616	836 / 775	1116 / 1025	1636 / 1534	2352 / 2243
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охл.)	3,24 / А	3,24 / А	3,27 / А	3,30 / А	3,21 / А
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагр.)	3,65 / А	3,64 / А	3,66 / А	3,65 / А	3,41 / В
Расход воздуха внутр. блока (Выс.), м <sup>3</sup> /ч	340/380/420/460	360/410/450/480	440/500/550/600	640/720/800/860	840/950/1050/1100
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	24/27/29/33	24/27/30/33	27/30/33/36	29/32/35/38	31/34/37/40
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	48	50	52	54	55
Бренд компрессора	GMCC				
Тип хладагента	R410a				
Заводская заправка, кг	0,40	0,54	0,61	1,00	1,45
Дозаправка (свыше номинал. длины труб), г	20	20	20	20	30
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	690x283x199	690x283x199	750x285x200	900x310x225	900x310x225
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	760x280x345	760x280x345	820x280x345	950x290x380	950x290x380
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	665x420x280	665x420x280	710x500x240	795x525x290	825x655x310
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	760x480x345	760x480x345	780x570x345	907x600x382	945x725x435
Вес нетто/брутто внутреннего блока, кг	7,3 / 8,8	7,3 / 8,8	8,0 / 9,5	11,7 / 13,0	11,7 / 13,4
Вес нетто/брутто наружного блока, кг	20,8 / 22,5	20,8 / 22,5	24,4 / 26,2	35,7 / 38,0	46,0 / 49,2
Максимальная длина труб, м	20	20	20	20	25
Макс. перепад высоты между внут. и наруж. блоками, м	10	10	10	10	15
Минимальная длина труб, м	3				
Номинальная длина труб, м	5				
Диаметр дренажа, мм	16				
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение), °C	0...+45				
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев), °C	-15...+24				
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок				
Межблочный кабель, мм <sup>2</sup> *	5x1,5	5x1,5	5x1,5	5x2,5	6x2,5
Силовой кабель, мм <sup>2</sup> *	3x1,5	3x1,5	3x1,5	3x2,5	3x2,5
Автомат защиты, А*	10	10	10	16	20
Макс. потребляемая мощность, кВт	1,10	1,60	1,75	2,20	2,90
Максимальный потребляемый ток, А	5,2	8,5	8,5	11,1	16,5
Пусковой ток, А	18	20	25	38	46
Степень защиты, внут. / наруж. блок	IP24 / IPX4				
Класс электрозащиты, внут. / наруж. блок	I класс / I класс				

\* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подбором кабеля и автомата защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

## Поиск и устранение неисправностей

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:

- Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду) или на цифровом дисплее кондиционера индицируется код ошибки. Вы отключили кондиционер и через две-три минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.
- Часто перегорает плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Внутри кондиционера попала вода или посторонние предметы.
- Другие нарушения в работе кондиционера.



Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновится электропитание
	Вилка не вставлена в розетку	Вставьте вилку в розетку
	Перегорел предохранитель	Замените предохранитель
	В пульте ДУ разрядились элементы питания	Замените элементы питания
	Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме нагрева) температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Открыты двери или окна	Закройте двери или окна
Кондиционер не охлаждает и не нагревает	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Активизирована трёхминутная задержка включения	Подождите 3 минуты
Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр, назовите модель кондиционера и подробно опишите возникшую неисправность		

## Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF». Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре наружного воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. раздел «Система защиты от подачи холодного воздуха»).

### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли или паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме нагрева, может выходить водяной пар.

### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щёлкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

### 6. Самопроизвольное переключение режима охлаждения на режим вентиляции

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим вентиляции и возвращается в режим охлаждения через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 7. Переключение с режима нагрева в режим вентиляции

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

### 8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат

### 9. Режим оттаивания

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме нагрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматически переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не вращаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим нагрева.

### 10. Режим нагрева

При работе в режиме нагрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха

ха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

## 11. Система защиты от подачи холодного воздуха

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока автоматически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим нагрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

## 12. Система защиты от частых пусков (трёхминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## Коды ошибок

Название ошибки	Код ошибки
Защита по перегрузке внутреннего блока	E0
Неисправность датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	E1
Неисправность датчика температуры наружного блока (трубного)	E2
Неисправность датчика температуры внутреннего блока (трубного)	E3
Неисправность двигателя внутреннего блока	E4
Ошибка связи внутреннего и наружного блока	E5
Ошибка EEPROM внутреннего блока	Eb
Неисправность двигателя вентилятора наружного блока	F0
Неисправность модуля IPM	F1
Неисправность модуля PFC	F2
Неисправность компрессора	F3
Неисправность датчика температуры нагнетания	F4
Защита по температуре компрессора	F5
Неисправность датчика температуры наружного блока (воздушного)	F6
Защита по напряжению питания (выше/ниже требуемого)	F7
Ошибка связи модулей наружного блока	F8
Ошибка EEPROM наружного блока	F9
Ошибка 4-ходового вентиля	FA
Защита по высокому давлению	P2
Защита по недостатку хладагента	P3

**ПРИМЕЧАНИЕ:** коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Уход и обслуживание



### ВНИМАНИЕ

Перед началом чистки кондиционера отключите его и извлеките вилку из розетки.

### Чистка внутреннего блока

1. Для чистки внутреннего блока и пульта ДУ пользуйтесь сухой мягкой тканью.
2. Если поверхность внутреннего блока сильно загрязнена, смочите ткань холодной водой.
3. Лицевую панель можно снять и промыть водой, после чего следует вытереть её сухой тканью.



### ВНИМАНИЕ

- Не пользуйтесь для чистки кондиционера химическими моющими средствами и не допускайте попадания этих веществ на поверхность блока.
- Не пользуйтесь для чистки кондиционера абразивным порошком, бензином, растворителем, и другими химически активными веществами. В противном случае пластиковая поверхность кондиционера может повредиться или деформироваться.

### Чистка воздушного фильтра

Загрязнённые воздушные фильтры снижают производительность кондиционера, поэтому чистите их по возможности чаще.

1. Откройте лицевую панель и поднимите её вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъём панели. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните вниз.
2. Очистите фильтр с помощью пылесоса. Если фильтр сильно загрязнён, сполосните его водой.
3. Вставьте верхнюю часть фильтра во внутренний блок и закрепите его левую и правую стороны.

### Техническое обслуживание

Уберите посторонние предметы, загромождающие воздухозаборную и воздуховыпускную решётки внутреннего и наружного блоков.

### Хранение кондиционера по окончании сезона эксплуатации

1. Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
2. Отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
3. Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому своевременно обращайтесь в сервисный центр.

### Ремонт

Если ваш кондиционер работает неправильно, отключите его и обратитесь в сервисный центр.

## Транспортировка и хранение

При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре +4 до +40 °C и относительной влажности до 85 % при температуре 25 °C. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## Комплектация

### Внутренний блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (внутренний блок), 1 шт.
2. Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока), 1 комплект.
3. Пульт ДУ, 1 шт.
4. Дренажный шланг, 1 шт.
5. Инструкция (руководство пользователя), 1 шт.
6. Гарантийный талон (в инструкции).

### Наружный блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный блок), 1 шт.
2. Дренажный патрубок наружного блока, 1 шт.
3. Декоративная накладка для технологического отверстия трассы кондиционера, 1 шт.
4. Упаковка замазочного материала (шпатлёвки) для герметизации технологического отверстия трассы, 1 пакет.
5. Комплект гаек для вальцовочных соединений, 1 комплект.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** производитель оставляет за собой право изменять комплектацию без предварительного уведомления.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Правила утилизации

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечению срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Сертификация продукции

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»  
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

### Изготовитель:

"Ningbo AUX IMP & EXP Co., Ltd",  
NO 1166, North Mingguang Road, Jiangshan,  
Yinzhou District, China.  
«Нинбо АУКС АЙЭМПИ Энд ИЭКСПИ  
Корпорейшн., Лтд»,  
Номер 1166, Норс Минггуанг Роад, Цзяншань,  
район Иньчжоу, Китай.

### Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС». Россия, 119180,  
Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2,  
пом./комн. /8. Тел.: +7 495 150-50-05.  
E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

**Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию DAICOND. Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.**

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

### Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет **24 месяца**.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, специализированные сервисные центры. Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у вашего Продавца.

### Внимание!

**Монтаж и обслуживание кондиционеров сплит-системы являются сложной профессиональной работой, требующей наличия специального оборудования, инструментов и навыков. Монтаж должен производиться сертифицированной компанией — установщиком. Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если монтажные, пусконаладочные, ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.**

### Техническое (профилактическое) обслуживание

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь к Продавцу, в монтажную организацию или специализированные сервисные центры. Подробную информацию о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, вы можете получить у Продавца.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Обеспечение гарантийного обслуживания

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу либо в сервисный центр.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую в результате неправильной установки (монтажа) прибора, возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия рекомендуем обращаться в сертифицированные специализированные монтажные организации, где вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производится в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервис-

ного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

#### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников и дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

#### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящимся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную

деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы/неисправности/неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

#### **Общие условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

#### **Уважаемый Покупатель!**

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.231-2011 «Монтаже и пуско-наладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях» с обязательным проведением пусконаладочных работ и обязательным заполнением Протокола тестового запуска (Приложение №1 к Гарантийному талону), Протокола о приёмке оборудования после проведения пусконаладочных работ (Приложение №2 к Гарантийному талону). В случае возникновения в кондиционерах недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация. Выполнение гарантийных обязательств на изделие возложено Изготовителем на Продавца оборудования и авторизованный сервисный центр.

#### **Общие условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер (-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

#### **Плановое техническое обслуживание**

Для обеспечения наибольшего срока службы данного изделия Изготовитель предусматривает его плановое техническое обслуживание согласно Приложению №3 к Гарантийному талону. Все регламентные сервисные обслуживания осуществляются Продавцом или авторизованным

сервисным центром Изготовителя. О прохождении планового технического обслуживания свидетельствует отметка Продавца или авторизованного сервисного центра в гарантийном талоне. Оборудование может быть лишено гарантии в случае, если неисправность явилась следствием отсутствия проведения технического обслуживания или проведения технического обслуживания неуполномоченными на то организациями/лицами.

#### **ПАМЯТКА ПО УХОДУ ЗА КОНДИЦИОНЕРОМ**

- 1.** Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще) контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.
- 2.** Один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и наружного блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.
- 3.** Раз в год (лучше весной) при необходимости следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.
- 4.** Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: наружного воздуха, выходящих за границы допустимых диапазонов (см. таблицу «Условия эксплуатации») рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель предупреждён о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных Пост. Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН \_\_\_\_\_

Наименование изделия	Заводской номер
1	
2	
3	
4	

Дата приобретения: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

**Сведения о покупателе**

Ф. И. О. покупателя	
Адрес и телефон покупателя	

**Сведения об организации, продавшей изделие**

Название	
Фактический адрес и телефон	

Подпись \_\_\_\_\_

М. П.

Подтверждаю получение изделия, к внешнему виду претензий не имею.  
С условиями гарантии ознакомлен.

\_\_\_\_\_  
*Подпись покупателя*

## ПРОТОКОЛ ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск системы кондиционирования выполнен «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_.  
 Во время тестового запуска определены основные параметры работы системы кондиционирования, представленные в таблице.

ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ			
№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240	
2	Рабочий ток, А	Менее 110 % от номинального значения	
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение
			Нагрев
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение
			Нагрев

Фактические значения параметров системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

**Пусконаладочные работы окончены**

\_\_\_\_\_  
*(ФИО монтажника)*

\_\_\_\_\_  
*подпись*

**Работы принял. Претензий не имею**

\_\_\_\_\_  
*(ФИО заказчика)*

\_\_\_\_\_  
*подпись*



## ПРОТОКОЛ О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

Город \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

\_\_\_\_\_

смонтированное по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Установлено, что

1. Проект разработан

\_\_\_\_\_

*(наименование проектной организации, номера чертежей и даты)*

2. Монтажные работы выполнены

\_\_\_\_\_

*(наименование монтажной организации)*

Примечание – Паяные соединения медных труб

..... (место пайки)

..... (число паяк)

3. Дата начала монтажных работ \_\_\_\_\_

*(время, число, месяц, год)*

4. Дата окончания монтажных работ \_\_\_\_\_

*(время, число, месяц, год)*

### Установлено, что система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный

\_\_\_\_\_

*(ФИО монтажника)*

\_\_\_\_\_

*подпись*

Во время тестового запуска система кондиционирования проверена во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают одновременно.

### Пусконаладочные работы окончены

\_\_\_\_\_

*(ФИО монтажника)*

\_\_\_\_\_

*подпись*

### Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_

*(ФИО заказчика)*

\_\_\_\_\_

*подпись*

### Приложение №3

#### Плановое техническое обслуживание систем кондиционирования

##### **ПТО-06 рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

##### **ПТО-12 рекомендуется проводить не позднее 12 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Внутренний и наружный блоки.
  - 1.1 Измерение производительности системы.
  - 1.2 Проверка на наличие ненормальных шумов, вибраций и их устранение.
  - 1.3 Проверка параметров электропитания.
  - 1.4 Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков от грязи, пыли.
  - 1.5 Удаление загрязнения корпусных деталей кондиционера.
2. Внутренний блок.
  - 2.1 Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне, обработка (по необходимости) антибактериальным составом.
  - 2.2 Прочистка дренажной системы.
3. Наружный блок.
  - 3.1 Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций компрессора.
  - 3.2 Измерение пусковых и рабочих токов и напряжения на компрессоре.
  - 3.3 Проверка работоспособности четырёхходового клапана.
  - 3.4 Проверка работоспособности фильтров в холодильном контуре.
  - 3.5 Проверка герметичности холодильного контура.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

##### **ПТО-18 рекомендуется проводить не позднее 18 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

##### **ПТО-24 рекомендуется проводить не позднее 24 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Внутренний и наружный блоки.
  - 1.1 Проверка производительности системы.
  - 1.2 Проверка на наличие ненормальных шумов, вибраций и их устранение.
  - 1.3 Проверка параметров электропитания.
  - 1.4 Измерение сопротивления электрической изоляции проводов электропитания.
  - 1.5 Проверка работоспособности электронных плат и частей управления, очистка от загрязнений и пыли.
  - 1.6 Очистка теплообменников наружного и внутреннего блоков от грязи, пыли.
  - 1.7 Удаление загрязнения корпусных деталей кондиционера.
2. Внутренний блок.
  - 2.1 Очистка (замена) воздушных фильтров.
  - 2.2 Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне, обработка (по необходимости) антибактериальным составом.
  - 2.3 Прочистка дренажной системы.
3. Наружный блок.
  - 3.1 Проверка на наличие ненормальных шумов, вибраций в компрессоре и их устранение.
  - 3.2 Измерение пусковых, рабочих токов и напряжения на компрессоре.
  - 3.3 Проверка работоспособности четырёхходового клапана.
  - 3.4 Проверка работоспособности фильтров в холодильном контуре.
  - 3.5 Проверка герметичности холодильного контура.
  - 3.6 Проверка цепи заземления.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

##### **ПТО-30 рекомендуется проводить не позднее 30 месяцев с даты приобретения**

Выполняемые работы:

1. Очистка от загрязнений корпуса внутреннего и наружного блоков, чистка теплообменника наружного блока.

Дата проведения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Наименование организации, проводившей работы: \_\_\_\_\_

Фактический адрес и номер телефона организации: \_\_\_\_\_

Подпись и фамилия лица, проводившего работы: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**Дальнейшее обслуживание оборудования рекомендуем вести согласно вышеизложенной схеме**

