

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Кондиционер воздуха (сплит-система бытовая)

Внутренний блок

XG-EFD21RHA-IDU

XG-EFD27RHA-IDU

XG-EFD35RHA-IDU

XG-EFD50RHA-IDU

XG-EFD70RHA-IDU

Наружный блок

XG-EFD21RHA-ODU

XG-EFD27RHA-ODU

XG-EFD35RHA-ODU

XG-EFD50RHA-ODU

XG-EFD70RHA-ODU

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно изучите  
данное руководство и храните его в доступном месте.



ExtraForce

CLASSIC technology

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Используемые обозначения .....	3
2. Правила безопасности .....	4
3. Назначение .....	4
4. Устройство прибора.....	5
5. Условия эксплуатации.....	5
6. Общие требования к установке .....	6
7. Управление прибором .....	12
8. Технические характеристики .....	18
9. Поиск и устранение неисправностей .....	20
10. Уход и обслуживание.....	23
11. Транспортировка и хранение .....	24
12. Комплектация.....	24
13. Срок эксплуатации .....	24
14. Правила утилизации.....	24
15. Дата изготовления.....	24
16. Сертификация продукции .....	25

Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с покупкой и благодарим за удачный выбор кондиционера воздуха бренда XIGMA. Перед началом эксплуатации прибора просим вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

### 1. Используемые обозначения



#### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



#### ВНИМАНИЕ

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Если повреждён кабель питания, он должен быть заменён производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьёзных травм.
- Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
- Неисправные батарейки пульта должны быть заменены.
- Кондиционер должен быть установлен на достаточно надёжных кронштейнах.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## 2. Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него солёной морской воды.
- Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- Кондиционер должен быть надежно заземлён.
- Внимательно прочитайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера — это очень опасно!
- Кондиционер не даёт притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.



### ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку вкл/выкл.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Кондиционер не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими способностями, недостатком опыта и знаний, пока они не получили инструкцию по использованию данного кондиционера от человека, который отвечает за их безопасность.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно, если в нем находятся дети или инвалиды.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.

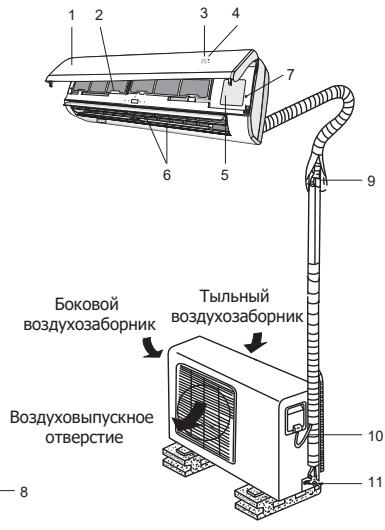
## 3. Назначение

Кондиционер бытовой (сплит-система) XIGMA, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для охлаждения, осушения, нагрева, вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

## 4. Устройство прибора

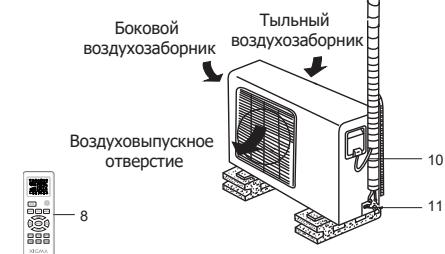
### Внутренний блок:

- Лицевая панель
- Воздушный фильтр (если установлен)
- Светодиодный дисплей
- Приемник ИК-сигнала
- Крышка клемм межблочной коммутации
- Жалюзи
- Кнопка перезапуска
- Пульт ДУ



### Наружный блок:

- Трубопроводы хладагента
- Соединительный кабель
- Запорные вентили



## 5. Условия эксплуатации

Режим работы	Охлаждение	Нагрев	Осушение
Воздух в помещении	От +16 до +32 °C	От 0 до +32 °C	От +16 до +32 °C
Наружный воздух	От +16 до +43 °C	От -7 до +24 °C	От +16 до +43 °C



### ВНИМАНИЕ

- Если указанные условия эксплуатации не выполняются, то срабатывают устройства защиты, что ведет к отключению кондиционера.
- Влажность воздуха в помещении не должна превышать 80 %. Если это условие не выполняется, то на поверхности кондиционера может образоваться конденсат.

## 6. Общие требования к установке

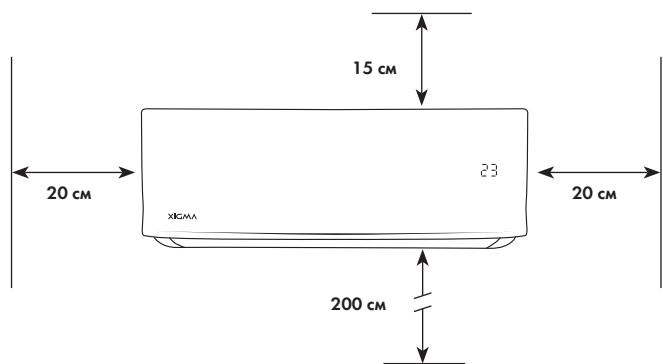
### ВНИМАНИЕ

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

#### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем:

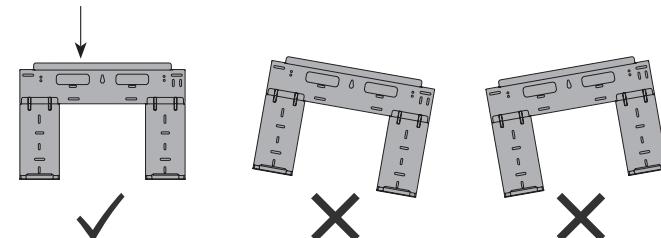
- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не
- используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

#### Минимальное расстояние до препятствий

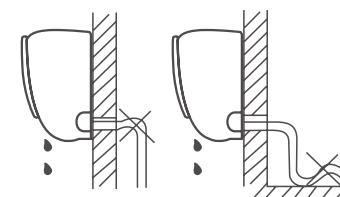


- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

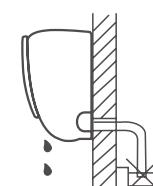
#### Правильное положение монтажной панели



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



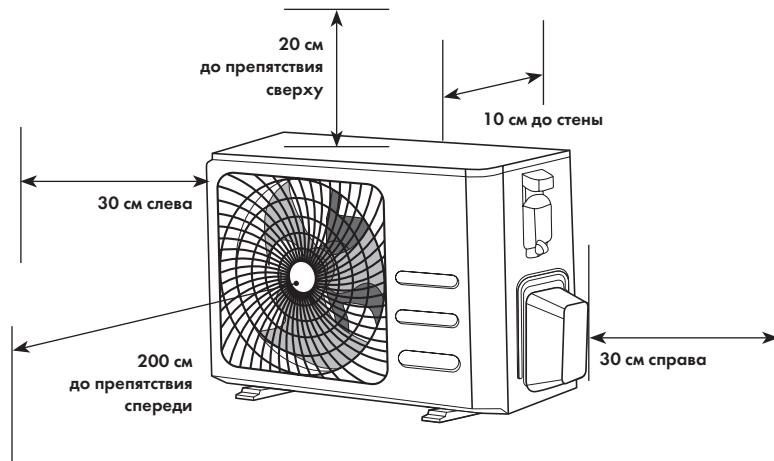
Не делайте подъёмов и петель



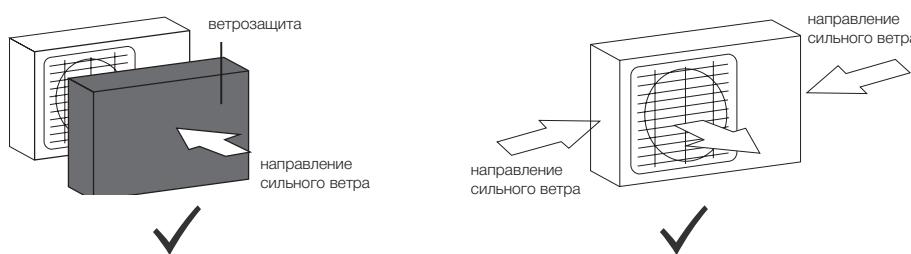
Не опускайте конец трубопровода в воду

#### Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

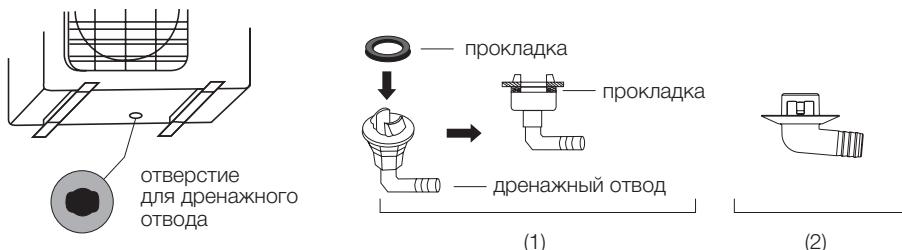
- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока, учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

**Минимальное расстояние до препятствий**

- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



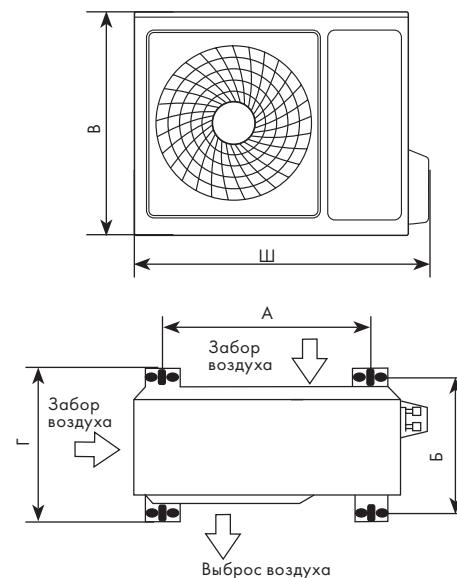
- Если наружный блок оснащен функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка).

**Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах:**

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антакоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

**Установочные данные для наружных блоков:**

Модель:	Размеры наружного блока ШxВxГ, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
XG-EF21RHA-ODU	680x420x250	440	275
XG-EF27RHA-ODU	680x420x250	440	275
XG-EF35RHA-ODU	680x420x250	440	275
XG-EF50RHA-ODU	780x520x280	485	280
XG-EF70RHA-ODU	853x655x322	538	335

**ПРИМЕЧАНИЕ:** приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

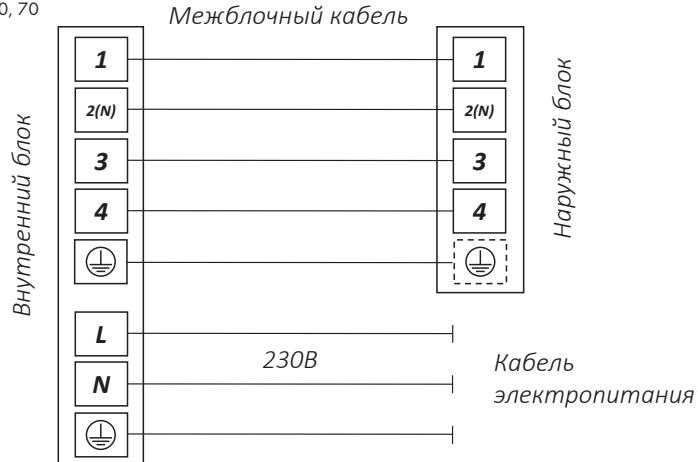
### Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.

### Схемы межблочных соединений

Модели с индексом 21, 27, 35, 50, 70



\* Кабель электропитания подключен к плате управления внутреннего блока

### ВНИМАНИЕ

Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «8. Технические характеристики».



\*Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

**Панель индикации внутреннего блока:****Пульт дистанционного управления**

Номинальное напряжение	3,0 В
Диапазон рабочих температур	-5...+60 °C
Максимальное расстояние до приёмника сигналов	8 м (при напряжении 3,0 В до 11 м)

Подавая команды с пульта дистанционного управления, направляйте ИК-излучатель на приёмник сигналов ДУ, расположенный на внутреннем блоке. Держите пульт ДУ на расстоянии не более 8 м от внутреннего блока.

- Если задано время включения или отключения кондиционера по таймеру, то пульт ДУ в заданное время автоматически посыпает управляющий сигнал на внутренний блок.
- Если пульт дистанционного управления находится в таком месте, откуда затруднён приём сигналов, то включение или отключение кондиционера по таймеру будет производиться с задержкой в 15 минут.

**Установка и замена элементов питания**

Для питания пульта ДУ используются два щелочных элемента питания типа R03/LR03x2.

- Для установки элементов питания необходимо выдвинуть крышку отсека элементов питания и вставить элементы питания в соответствии с символами «+» и «-», указанными на стенке отсека.
- Для замены элементов питания проделайте ту же операцию.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

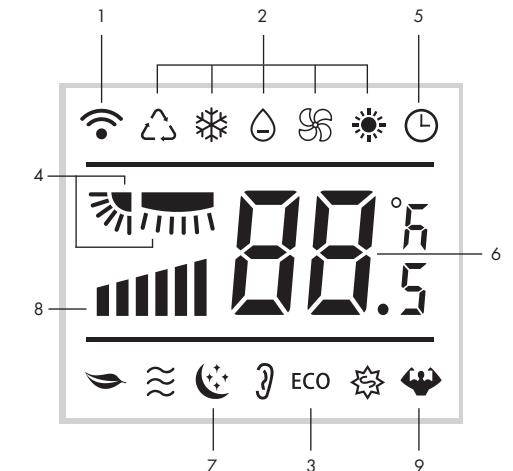
- При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
- Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как они могут протечь и повредить пульт.
- При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
- Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ или когда пропадает значок передачи сигнала.

**Панель индикации пульта дистанционного управления:**

- Индикатор передачи сигнала кондиционеру.
- Индикатор режимов работы.
- Индикатор экономичного режима "ECO".
- Индикатор работы горизонтальных и вертикальных жалюзи (если предусмотрено).
- Индикатор работы таймера включения/отключения.
- Цифровой индикатор установленной температуры/времени.
- Индикатор работы режима "SLEEP".
- Индикатор скорости вращения вентилятора внутреннего блока.
- Индикатор работы режима "SUPER".

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Дисплей и некоторые функции пульта дистанционного управления могут отличаться в зависимости от модели.
- Форма и положение кнопок и индикаторов могут различаться в зависимости от модели, но их функции одинаковы.
- Устройство подтверждает правильный прием каждой кнопки звуковым сигналом.

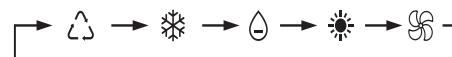
**1. Кнопка ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ ON/OFF**

- Нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить устройство.
- Нажмите кнопку , чтобы сбросить существующие настройки таймера и режима сна.

**2. Кнопка РЕЖИМ / MODE**

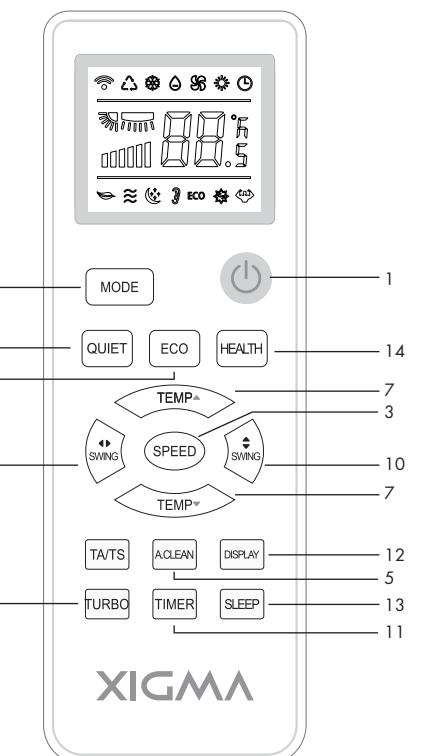
Нажмите на эту кнопку, для выбора нужного режима работы:

АВТО—ОХЛАЖДЕНИЕ—ОСУШЕНИЕ—  
НАГРЕВ— ВЕНТИЛЯЦИЯ

**РЕЖИМ РАБОТЫ «AUTO»**

- Нажмите кнопку «MODE», выберите автоматический режим «AUTO» .
- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — ТУРБО — Автоматическая».

**ПРИМЕЧАНИЕ:** в режиме «AUTO» температура не регулируется. Сплит-система самостоятельно выбирает режим работы для поддержания оптимальной (+25 °C) температуры (охлаждение, осушение или нагрев).



**РЕЖИМ РАБОТЫ «ОХЛАЖДЕНИЕ» (COOL)**

- Нажмите кнопку «MODE», выберите режим «COOL».
- Кнопками  $\oplus$  или  $\ominus$ , установите желаемый диапазон температур от +16 до +32 °C, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.
- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — Автоматическая».

**РЕЖИМ РАБОТЫ «НАГРЕВ» (HEAT)**

- Нажмите кнопку «MODE», выберите режим «HEAT».
- Кнопками  $\oplus$  или  $\ominus$ , установите желаемый диапазон температур от +16 до +32 °C, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.
- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — Автоматическая».

**РЕЖИМ РАБОТЫ «ОСУШЕНИЕ» (DRY)**

- Нажмите кнопку «MODE», выберите режим работы осушение «DRY».

**ПРИМЕЧАНИЕ:** в режиме «DRY» скорость вращения вентилятора и температура не регулируются.

**РЕЖИМ РАБОТЫ «ВЕНТИЛЯЦИЯ» (FAN)**

- Нажмите кнопку «MODE», выберите режим вентиляции «FAN».
- Нажмите кнопку SPEED для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — Автоматическая».

**ПРИМЕЧАНИЕ:** в режиме «FAN» температура не регулируется.

**3. Кнопка «SPEED»**

(изменение скорости вращения вентилятора)

Нажмите кнопку «SPEED» для выбора скорости вращения вентилятора «Низкая — Средняя — Высокая — Автоматическая».

**ПРИМЕЧАНИЕ:** автоматическая скорость, а также изменение скорости вращения вентилятора недоступны в режиме осушения.

**4. Кнопка «QUIET»**

Нажмите кнопку «QUIET» для запуска режима работы с минимальным уровнем шума (только для режима охлаждения).

**5. Кнопка «CLEAN»**

Нажмите кнопку «CLEAN» для запуска режима самоочистки.

Данная функция позволяет запустить программу самоочистки внутреннего блока кондиционера замораживанием/конденсатом. Программа самоочистки позволяет поддерживать теплообменник внутреннего блока в чистоте, удаляя накопившуюся пыль и грязь, и состоит из 2 этапов:  
 - работа в режиме охлаждения (накопление конденсата и/или намораживание инея/льда);  
 - работа в режиме вентиляции (разморозка и высушивание теплообменника, выравнивание температуры внутреннего блока).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** запуск режима самоочистки возможен только когда кондиционер находится в режиме ожидания.

**6. Кнопка «TURBO»**

Нажмите кнопку «TURBO» для запуска режима быстрого охлаждения/нагрева.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** режим «TURBO» не работает в автоматическом режиме и режиме осушения.

**7. Кнопки «TEMP»**

Кнопками  $\Delta$  или  $\nabla$  установите желаемый диапазон температур от +16 до +32 °C, цифры на дисплее меняются при нажатии кнопок.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** в режиме осушения и вентиляции на дисплее внутреннего блока кондиционера не отображается установленная температура.

**8. Кнопка «ECO»**

Нажмите кнопку для запуска экономичного режима работы кондиционера.

**9. Кнопка «SWING»**

Нажмите кнопку «SWING» для того, чтобы активировать качание вертикальных жалюзи.\*

**10. Кнопка SWING**

Нажмите кнопку SWING для того, чтобы активировать качание горизонтальных жалюзи. Повторное нажатие зафиксирует положение горизонтальных жалюзи.

**11. Кнопка «TIMER»**

• Нажмите кнопку «TIMER» когда кондиционер включен для запуска таймера выключения блока, на дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка. Каждое нажатие кнопки «TIMER» увеличивает интервал до выключения кондиционера на 1 час (до 24 часов), после чего происходит сброс таймера. После выбора необходимого интервала до выключения кондиционера, подождите 5 секунд, и таймер выключения будет автоматически запущен.

• Нажмите кнопку «TIMER» когда кондиционер выключен для запуска таймера включения блока, на дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка. Каждое нажатие кнопки «TIMER» увеличивает интервал до включения кондиционера на 1 час (до 24 часов), после чего происходит сброс таймера. После выбора необходимого интервала до включения кондиционера, подождите 5 секунд, и таймер включения будет автоматически запущен.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** для работы таймера включения и выключения убедитесь, что пульт ДУ находится в прямой видимости кондиционера, на расстоянии не более 8 метров.

**12. Кнопка «DISPLAY»**

Нажмите кнопку «DISPLAY» для отключения дисплея внутреннего блока кондиционера.

**Примечание:** при получении любого сигнала от пульта ДУ, дисплей внутреннего блока загорится на 10 секунд, после чего автоматически погаснет.

**13. Кнопка «SLEEP»**

Нажмите кнопку «SLEEP» для запуска режима комфорта сна. Для отключения режима комфорта сна повторите действие.

В режиме комфорта сна кондиционер автоматически уменьшает скорость вентилятора до минимальной, а также автоматически регулирует температуру в помещении. Кондиционер будет продолжать работать в режиме комфорта сна в течение 8 часов, после чего автоматически отключится или перейдет к работе в предыдущем режиме.

**14. Кнопка «HEALTH»**

Нажмите кнопку «HEALTH» для запуска встроенного ионизатора. Для отключения ионизатора, повторите действие.\*

**15. Блокировка кнопок пульта ДУ  
(защита от детей)**

Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопки «TURBO» и «SLEEP» для включения/отключения блокировки кнопок пульта ДУ (защиты от детей).

\* В данной серии не активна.

**Встроенные функции кондиционеров****Функция теплого пуска  
(защита от обдува холодным воздухом)**

Кондиционеры данной серии оснащены функцией теплого пуска, которая предотвращает запуск вентилятора внутреннего блока на средней или высокой скорости до момента прогрева теплообменника внутреннего блока. Если вы выбрали высокую или среднюю скорость, вентилятор будет вращаться с низкой скоростью до момента прогрева теплообменника.

**Функция автоматического перезапуска**

Кондиционеры данной серии оснащены функцией автоматического перезапуска в случае внезапного отключения электропитания. После возобновления подачи электропитания, кондиционер продолжит работу, сохранив настройки режима, температуры, скорости вращения вентилятора.

**Функция «Smart Defrost» (умное оттаивание)**

Кондиционеры данной серии оснащены функцией умного оттаивания и не используют дополнительный датчик температуры на наружном блоке. Если в режиме нагрева происходит замораживание теплообменника наружного блока, то автоматически запускается режим оттаивания (приблизительно на 5–10 минут).

**Функция самодиагностики**

Микроконтроллер кондиционера в постоянном режиме отслеживает возникновение нештатных режимов работы или неисправностей узлов и автоматически останавливает систему, защищая её от поломки. В это время на дисплее внутреннего блока отобразится код ошибки или аварии.

**Противопылевой фильтр высокой плотности**

Кондиционеры данной серии оснащены воздуш-

ным противопылевым фильтром высокой плотности с повышенной очищающей способностью. Размер ячеек фильтра составляет 0,54x0,54мм, или 225 отверстий на 1 см<sup>2</sup>.

**Антикоррозийное покрытие**

Кондиционеры данной серии имеют специальное покрытие Golden Fin, которое увеличивает эффективность теплообмена, а также продлевает срок службы кондиционера.

**Функция анти-плесень**

Кондиционеры данной серии оснащены функцией «анти-плесень». Данная функция предотвращает образование плесени и грибков на теплообменнике внутреннего блока. После выключения кондиционера с пульта ДУ, внутренний блок кондиционера будет автоматически продолжать работать в режиме вентиляции в течение 30 секунд, просушивая теплообменник.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** функция «анти-плесень» запускается только после работы кондиционера в режиме охлаждения или осушения. Во время работы кондиционера в режиме «анти-плесень», не рекомендуется производить его перезапуск до окончания работы.

**Шумоизоляция компрессора**

Кондиционеры данной серии оснащены шумоизоляцией компрессора наружного блока, благодаря чему удалось значительно снизить уровень шума.

**Двухстороннее подключение дренажа**

Кондиционеры данной серии оснащены двухсторонним дренажным поддоном внутреннего блока для максимального сокращения продолжительности монтажа.

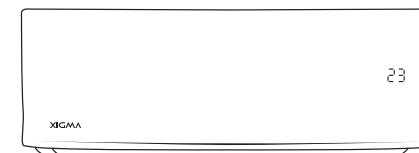
**ОСТОРОЖНО!**

Не пользуйтесь кондиционером при низких температурах наружного воздуха. Это может привести к серьёзной поломке.

**Управление кондиционером без пульта ДУ**

При утере пульта ДУ или выходе из строя элементов питания управление кондиционером производится следующим образом:

1. Откройте лицевую панель и поднимите её вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъём панели.
2. Для включения кондиционера кратковременно нажмите на кнопку ON/OFF (для нажатия вам может потребоваться длинный тонкий предмет). Кондиционер начнёт работать в режиме «AUTO».
3. Для выключения кондиционера кратковременно нажмите на кнопку ON/OFF (для нажатия вам может потребоваться длинный тонкий предмет).
4. Плотно закройте лицевую панель.

**ВНИМАНИЕ****РЕГУЛИРОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОТОКА ОБРАБОТАННОГО ВОЗДУХА**

1. Регулирование направления потока воздуха в горизонтальной плоскости (вправо-влево) осуществляется вручную. Регулирование направления потока воздуха в вертикальной плоскости (вверх-вниз) осуществляется с помощью пульта ДУ.
2. При пуске кондиционера горизонтальные жалюзи не должны быть слишком сильно повернуты вверх или вниз. В противном случае может снизиться эффективность охлаждения или нагрева.
3. Во избежание нарушений в работе системы управления не поворачивайте горизонтальные жалюзи вручную. При нарушении нормальной работы горизонтальных жалюзи отключите кондиционер, извлеките вилку из розетки, через несколько минут снова вставьте вилку в розетку и включите кондиционер.
4. Во избежание образования конденсата на поверхности горизонтальных жалюзи и стекания его на пол при продолжительной работе в режимах охлаждения или осушения не направляйте поток воздуха вниз.
5. При повторном включении кондиционера горизонтальные жалюзи могут оставаться неподвижными около 10 с.
6. Во время первого включения кондиционера при повороте горизонтальных жалюзи может раздаваться шум. Это нормально, не обращайте на шум внимания.
7. Внимательно изучите данное руководство и строго выполняйте приведенные в нём инструкции. Это поможет вам избежать серьёзных поломок кондиционера, травм и повреждения имущества.

## 8. Технические характеристики

ExtraForce			
Параметр / Серия	XG-EFD21RHA	XG-EFD27RHA	XG-EFD35RHA
<b>Модель, комплект</b>	XG-EFD21RHA	XG-EFD27RHA	XG-EFD35RHA
<b>Модель, внутренний блок</b>	XG-EFD21RHA-IDU	XG-EFD27RHA-IDU	XG-EFD35RHA-IDU
<b>Модель, наружный блок</b>	XG-EFD21RHA-ODU	XG-EFD27RHA-ODU	XG-EFD35RHA-ODU
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1
Холодопроизводительность, кВт	2,20	2,75	3,60
Теплопроизводительность, кВт	2,25	2,80	3,70
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	3,19 / 3,00	3,90 / 3,69	5,00 / 4,85
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	683 / 622	854 / 773	1121 / 1022
Коэффициент EER / Класс энергoeffективности (охлаждение)	3,22 / A	3,22 / A	3,21 / A
Коэффициент COP / Класс энергoeffективности (нагрев)	3,62 / A	3,62 / A	3,62 / A
Расход воздуха внутреннего блока, м <sup>3</sup> /ч	300/330/380/450/500	300/330/380/450/500	350/410/500/560/580
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	20/24/27/31/33	20/24/27/31/33	22/26/31/33/36
Расход воздуха наружного блока, м <sup>3</sup> /ч	1250	1250	1250
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	50	50	51
Бренд компрессора	GREE	GREE	GREE
Тип хладагента	R410A	R410A	R410A
Заводская заправка, кг	0,48	0,44	0,57
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	25
Размеры внутреннего блока (ШxВxГ), мм	700×250×190	700×250×190	810×290×190
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШxВxГ), мм	775×320×285	775×320×285	875×375×285
Размеры наружного блока (ШxВxГ), мм	680×420×250	680×420×250	680×420×250
Размеры наружного блока в упаковке (ШxВxГ), мм	764×490×342	764×490×342	764×490×342
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,0 / 9,0	7,0 / 9,0	9,0 / 11,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	21,0 / 23,0	22,0 / 24,0	25,0 / 27,0
Максимальная длина труб, м	20	20	20
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	8	8	9
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	3,5	3,5	3,5
Диаметр дренажа, мм	16,0	16,0	16,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)	+16°C ~ +43°C	+16°C ~ +43°C	+16°C ~ +43°C
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)	-7°C ~ +24°C	-7°C ~ +24°C	-7°C ~ +24°C
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм <sup>2</sup> *	5x1,5	5x1,5	5x1,5
Силовой кабель, мм <sup>2</sup> *	3x1,5	3x1,5	3x1,5
Автомат защиты, А*	10		
Максимальная потребляемая мощность, кВт	0,93	1,16	1,51
Максимальный потребляемый ток, А	4,20	5,30	6,90
Пусковой ток, А	14,00	18,00	31,00
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX4 / IPX4	IPX4 / IPX4	IPX4 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний / наружный блок	I / I	I / I	I / I

\*Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрать кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

ExtraForce		
Параметр / Серия	XG-EFD50RHA	XG-EFD70RHA
<b>Модель, комплект</b>	XG-EFD50RHA	XG-EFD70RHA
<b>Модель, внутренний блок</b>	XG-EFD50RHA-IDU	XG-EFD70RHA-IDU
<b>Модель, наружный блок</b>	XG-EFD50RHA-ODU	XG-EFD70RHA-ODU
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1
Холодопроизводительность, кВт	5,35	7,20
Теплопроизводительность, кВт	5,55	7,40
Номинальный ток (охлаждение/нагрев), А	7,55 / 7,23	10,25 / 9,72
Номинальная мощность (охлаждение/нагрев), Вт	1667 / 1537	2243 / 2050
Коэффициент EER / Класс энергoeffективности (охлаждение)	3,21 / A	3,21 / A
Коэффициент COP / Класс энергoeffективности (нагрев)	3,61 / A	3,61 / A
Расход воздуха внутреннего блока, м <sup>3</sup> /ч	400/430/520/600/850	600/730/850/950/990
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	24/28/33/37/39	26/32/35/39/41
Расход воздуха наружного блока, м <sup>3</sup> /ч	1460	2000
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	53	54
Бренд компрессора	GMCC	GREE
Тип хладагента	R410A	R410A
Заводская заправка, кг	0,70	0,90
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	30	40
Размеры внутреннего блока (ШxВxГ), мм	910×320×230	910×320×230
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШxВxГ), мм	985×375×315	985×375×315
Размеры наружного блока (ШxВxГ), мм	780×520×285	853×655×322
Размеры наружного блока в упаковке (ШxВxГ), мм	875×605×360	933×715×422
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	11,0 / 13,0	12,0 / 14,0
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	32,0 / 35,0	42,0 / 45,0
Максимальная длина труб, м	25	25
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	12	12
Минимальная длина труб, м	3,0	3,0
Номинальная длина труб, м	3,5	3,5
Диаметр дренажа, мм	16,0	16,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	12,7 (1/2")	12,7 (1/2")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)	+16°C ~ +43°C	+16°C ~ +43°C
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)	-7°C ~ +24°C	-7°C ~ +24°C
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм <sup>2</sup> *	5x2,5	5x2,5
Силовой кабель, мм <sup>2</sup> *	3x2,5	3x2,5
Автомат защиты, А*	16	
Максимальная потребляемая мощность, кВт	2,23	2,98
Максимальный потребляемый ток, А	1,20	13,60
Пусковой ток, А	41,00	55,00
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX4 / IPX4	IPX4 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний / наружный блок	I / I	I / I

\*Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрать кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

## 9. Поиск и устранение неисправностей

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:

- Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду) или на цифровом дисплее кондиционера индицируется код ошибки. Вы отключили кондиционер и через две-три минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.
- Часто перегорает плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Внутрь кондиционера попала вода или посторонние предметы.
- Другие нарушения в работе кондиционера.



Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание	Подождите, пока возобновится электропитание
	Вилка не вставлена в розетку	Вставьте вилку в розетку
	Перегорел предохранитель	Замените предохранитель
	В пульте ДУ разрядились элементы питания	Замените элементы питания
	Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Отмените настройку таймера
Недостаточная холодо- или теплопроизводительность	Задана слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме нагрева) температура воздуха в помещении	Правильно задайте температуру
	Воздушный фильтр забит пылью	Очистите воздушный фильтр
	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Открыты двери или окна	Закройте двери или окна
Кондиционер не охлаждает и не нагревает	Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решётку наружного блока	Удалите посторонние предметы
	Активирована трёхминутная задержка включения	Подождите 3 минуты

Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр, назовите модель кондиционера и подробно опишите возникшую неисправность

### Эффекты, не связанные с нарушением нормальной работы кондиционера

#### 1. Кондиционер не работает

Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки «ON/OFF». Если горит индикатор рабочего состояния, то это указывает на нормальное функционирование кондиционера. Устройство защиты кондиционера от частых пусков не позволяет включать кондиционер ранее, чем через 3 минуты после его отключения. После включения кондиционера при низкой температуре наружного воздуха активируется система защиты от подачи холодного воздуха в помещение. (См. п. 11 «Система защиты от подачи холодного воздуха»).

#### 2. Из внутреннего блока выходит белый туман и холодный воздух

Кондиционер работает в режиме охлаждения в помещении с высокой влажностью (при наличии пыли или паров масла в воздухе). Из-за скопления грязи во внутреннем блоке поддержание температуры воздуха в помещении на заданном уровне может оказаться невозможным. В этом случае следует провести чистку внутреннего блока. Выполнять эту работу должен квалифицированный специалист. Сразу после отключения режима оттаивания из кондиционера, работающего в режиме нагрева, может выходить водяной пар.

#### 3. Шум

При работе кондиционера могут быть слышны звуки текущей воды. Эти звуки вызваны течением хладагента по межблочным трубопроводам. Звуки текущей воды могут быть слышны при оттаивании кондиционера и сразу после его отключения. Эти звуки связаны с изменением расхода хладагента и прекращением его течения. При включении и отключении кондиционера могут быть слышны щёлкающие звуки. Эти звуки вызваны тепловым расширением или сжатием пластмассовых деталей при изменении температуры корпуса.

#### 4. Из внутреннего блока вылетает пыль

Это происходит при первом пуске кондиционера или после длительного перерыва в работе.

#### 5. Кондиционер испускает неприятный запах

Кондиционер поглощает сигаретный дым, а также запах, исходящий от стен и мебели, и затем возвращает его в помещение.

#### 6. Самопроизвольное переключение режима охлаждения на режим вентиляции

Во избежание замораживания теплообменника кондиционер автоматически переключается в режим вентиляции и возвращается в режим охлаждения через довольно длительный интервал времени. При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При повышении температуры воздуха компрессор снова включается.

#### 7. Переключение с режима нагрева в режим вентиляции

При достижении заданной температуры воздуха компрессор отключается, и кондиционер продолжает работать в режиме вентиляции. При снижении температуры воздуха компрессор снова включается.

#### 8. При относительной влажности воздуха в помещении выше 80 % на поверхности кондиционера может образоваться конденсат

#### 9. Режим оттаивания

При обмерзании теплообменника наружного блока в режиме нагрева теплопроизводительность кондиционера снижается. Через некоторое время кондиционер автоматиче-

ски переходит в режим оттаивания. При этом компрессор постоянно работает, а вентиляторы не врачаются. После завершения цикла оттаивания кондиционер возвращается в режим нагрева.

## 10. Режим нагрева

При работе в режиме нагрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, внутрь помещения. При понижении температуры наружного воздуха теплопроизводительность кондиционера уменьшается, и температура обработанного воздуха понижается.

## 11. Система защиты от подачи холодного воздуха

Во избежание подачи в помещение холодного воздуха вентилятор внутреннего блока авто-

матически уменьшает скорость вращения или останавливается.

Это происходит в следующих случаях:

- Только что включился режим нагрева.
- Только что завершился цикл оттаивания.
- Очень низкая температура наружного воздуха.

## 12. Система защиты от частых пусков (трёхминутная задержка)

При повторном пуске кондиционера сразу же после его отключения кондиционер включается только через 3 минуты.

## Коды ошибок

Дисплей	Описание ошибки
E1	Ошибка датчика температуры наружного блока (трубного) (некоторые модели)
E2	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)
E3	Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)
E5	Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока
DF	Индикация слишком низкой температуры наружного воздуха, в режиме обогрева.
E7	Защита от перегрузки по току компрессора

**ПРИМЕЧАНИЕ:** коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 10. Уход и обслуживание

### Чистка внутреннего блока

1. Для чистки внутреннего блока и пульта ДУ пользуйтесь сухой мягкой тканью.
2. Если поверхность внутреннего блока сильно загрязнена, смочите ткань холодной водой.
3. Лицевую панель можно снять и промыть водой, после чего следует вытереть её сухой тканью.



### ВНИМАНИЕ

- Не пользуйтесь для чистки кондиционера химическими моющими средствами и не допускайте попадания этих веществ на поверхность блока.
- Не пользуйтесь для чистки кондиционера абразивным порошком, бензином, растворителем и другими химически активными веществами. В противном случае пластиковая поверхность кондиционера может повредиться или деформироваться.

### Чистка воздушного фильтра

Загрязнённые воздушные фильтры снижают производительность кондиционера, поэтому чистите их по возможности чаще.

1. Откройте лицевую панель и поднимите её вверх до щелчка. Услышав щелчок, прекратите подъём панели. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните вниз.
2. Очистите фильтр с помощью пылесоса. Если фильтр сильно загрязнён, сполосните его водой.
3. Вставьте верхнюю часть фильтра во внутренний блок и закрепите его левую и правую стороны.

### Техническое обслуживание

Уберите посторонние предметы, загораживающие воздухозаборную и воздуховыпускную решётки внутреннего и наружного блоков.

### Хранение кондиционера по окончании сезона эксплуатации

1. Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
2. Отключите кондиционер и извлеките вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.
3. Механизмы наружного блока требуют регулярного осмотра и чистки, поэтому своевременно обращайтесь в сервисный центр.

### Ремонт

Если ваш кондиционер работает неисправно, отключите его и обратитесь в сервисный центр.



### ВНИМАНИЕ

- Монтаж кондиционера должен быть осуществлен квалифицированным специалистом.
- Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют электрическим характеристикам, указанным на заводской табличке кондиционера.
- В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата.
- Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.
- Не эксплуатируйте кондиционер при повреждённом кабеле электропитания. По вопросу замены повреждённого кабеля обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Позаботьтесь, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.
- При нарушении нормальной работы кондиционера обратитесь в гарантийную мастерскую.
- По вопросу перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь в сервисный центр.

## 11. Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготавителя в закрытом помещении при температуре +4 до +40 °C и относительной влажности до 85 % при температуре 25 °C.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

## 12. Комплектация

### Внутренний блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (внутренний блок), 1 шт.
2. Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока), 1 комплект.
3. Пульт ДУ, 1 шт.
4. Дренажный патрубок наружного блока, 1 шт
5. Инструкция (руководство пользователя), 1 шт.
6. Гарантийный талон, 1 шт.

### Наружный блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный блок), 1 шт.
2. Комплект гаек для вальцовочных соединений, 1 комплект.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** производитель оставляет за собой право изменять комплектацию без предварительного уведомления.

## 13. Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.



## 14. Правила утилизации

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.

## 15. Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## 16. Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

TP EAEC 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

### Изготовитель:

"Wuhu Meibo Import and Export Co., Ltd.", MBO Group (Wuhu) Smart Industrial Zone, No., 1, Wanxiang Road, Shenxiang Town, Jiujiang District, Wuhu City, Anhui Province, China.

«Уху Мейбо Импорт Энд Экспорт Ко., Лтд.», МБО Груп (Уху) Смарт Индастриал зон, №., 1, Ваньсян Роуд, Шэнсян Таун, Цзюцзян Дистрикт, Уху, Аньхой, Китай.

### Импортер в РФ:

ООО «Компания БИС».

119180, Россия, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 7/5.

Тел.: +7 495 150-50-05. E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае.





