

ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Hisense

МОБИЛЬНЫЙ  
КОНДИЦИОНЕР  
ВОЗДУХА

AP-07CR4GKWS00  
AP-09CR4GKWS00



EAC

[hisense-air.ru](http://hisense-air.ru)

**Содержание**

---

Назначение прибора .....	2
Правила безопасности.....	3
Устройство прибора.....	5
Условия эксплуатации .....	6
Установка .....	6
Технические характеристики .....	9
Управление прибором.....	10
Дренажная система .....	17
Уход и обслуживание.....	18
Поиск и устранение неисправностей .....	19
Транспортировка и хранение.....	20
Комплектация .....	20
Срок эксплуатации .....	20
Правила утилизации.....	20
Дата изготовления.....	21
Сертификация.....	21
Гарантийный талон .....	23

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

## Используемые обозначения

### Условные обозначения, используемые в данной инструкции



**Предупреждение!**  
Неправильное использование может стать причиной серьёзных повреждений, таких как смерть или травма.



Не делайте этого.



Будьте внимательны в данной ситуации.



Указывает на обязательные пункты.

#### Примечание:

- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
- Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
- Неисправные батареики пульта должны быть заменены.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Назначение прибора

Прибор предназначен для охлаждения, осушения воздуха и вентиляции в бытовых помещениях.

## Правила безопасности



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:**  
Данное устройство заполнено хладагентом R290

Специальная информация об устройствах с хладагентом R290.

Внимательно прочтите все предупреждения.



Не используйте хладагент, отличный от указанного (R290), для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.



Устройство должно быть размещено в месте без каких-либо постоянных источников возгорания (например, открытого огня, работающих газовых или электрических приборов).



Прибор следует хранить таким образом, чтобы исключить механическое повреждение. Не прокалывать и не сжигать.



Устройство должно устанавливаться, использоваться и храниться на площади, которая указана в таблице с техническими характеристиками.



R290 — это газообразный хладагент, не имеющий цвета и запаха, соответствующий европейским директивам по охране окружающей среды. Не прокалывайте какие-либо части контура хладагента.



Не закрывайте вентиляционные отверстия в помещении.



Если прибор установлен, эксплуатируется или хранится в непроветриваемом помещении, помещение должно быть спроектировано таким образом, чтобы предотвратить накопление утечек хладагента.



Не используйте средства для ускорения процесса размораживания или очистки, кроме рекомендованных производителем.



Любое лицо, осуществляющее работы с контуром хладагента или его вскрытие, должно иметь действительное удостоверение, выданное уполномоченным аттестационным органом, которое подтверждает компетенцию такого лица по безопасной работе с ВХА и в соответствии с принятыми в промышленности требованиями к аттестации.



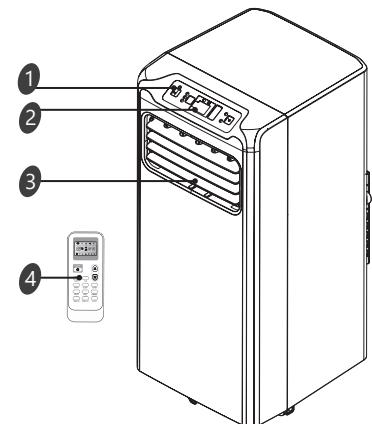
Обслуживание должно выполняться только согласно рекомендациям изготовителя. Техобслуживание и ремонт, которые требуют помощи со стороны другого квалифицированного персонала, должны выполняться под руководством лица, имеющего право работы с огнеопасными хладагентами.

## Правила безопасности

- !** Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- !** Используйте кондиционер только по назначению, указанному в данной инструкции.
- !** Не подключайте кондиционер к неисправной розетке.
- !** Не пользуйтесь переходниками и удлинителями.
- !** Не устанавливайте кондиционер в следующих местах:
  - Вблизи источников открытого пламени.
  - В местах, где возможно попадание брызг воды или других жидкостей на кондиционер.
  - В местах воздействия прямых солнечных лучей.
  - Вблизи ванных и душевых комнат и плавательных бассейнов.
- !** Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- !** Не храните бензин и другие летучие и легковоспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера — это очень опасно!
- !** Кондиционер не даёт притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.
- !** Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные и выпускные решетки кондиционера. Это опасно, так как вентилятор вращается с высокой скоростью.

## Устройство прибора

- 1 Панель управления
- 2 Место приема сигнала пульта ДУ
- 3 Решетка выхода холодного воздуха
- 4 Пульт ДУ
- 5 Ручка для перемещения прибора
- 6 Решетка подачи воздуха на испаритель
- 7 Решетка выхода горячего воздуха
- 8 Решетка подачи воздуха на конденсатор
- 9 Отверстие для выхода конденсата
- 10 Шнур электропитания с вилкой



Изображение	Название	Кол-во
A	А. Пенопласт	1
B	В. Впускной патрубок	1
C	С. Гибкий воздуховод	1
D	Д. Выбросной патрубок	1
E	Е. Заклепки	4
F	Ф. Винты	4
G	Г. Угловое крепление для оконного кронштейна	2
H	Н. Оконный кронштейн с секцией для выбросного патрубка	1
I	И. Внутренняя секция кронштейна (короткая)	1
J	Д. Внутренняя секция кронштейна	1
K	К. Наружная секция кронштейна	1
L	Л. Изоляция длинная	2
M	М. Изоляция короткая	2

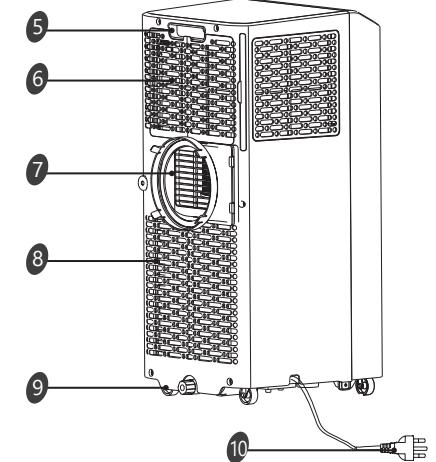


Рис. 1

⚠ Все изображения в данной инструкции представлены исключительно в ознакомительных целях. Реальный вид прибора и деталей может отличаться от указанных на изображении. Перед использованием убедитесь, что все комплектующие извлечены из заводской упаковки.

## Условия эксплуатации

Рабочие температуры	
Режим	Температура в комнате
Охлаждение	21–35 °C
Осушение	16–35 °C

 Температура эксплуатации допускается и за пределами указанного диапазона. Проконсультируйтесь с продавцом.

## Установка

### Расположение прибора

Для безопасной и эффективной работы прибора рекомендуется устанавливать его в помещении согласно следующим рекомендациям:

1. Установите прибор в месте, защищенном от сильной вибрации и шума. В целях безопасности разместите его на гладкой, ровной поверхности, достаточно прочной для того, чтобы выдержать его вес.
2. Прибор оснащен колесиками, но перемещать его также рекомендуется только по гладкой, ровной поверхности. Соблюдайте осторожность при перемещении кондиционера по ковровым покрытиям, ковролину, деревянному и паркетному полу. Не размещайте кондиционер на других объектах, кроме пола, и не перемещайте его по поверхности других объектов.
3. Не размещайте какие-либо объекты в качестве препятствий у воздухозаборных или выпускных решеток кондиционера.
4. Для эффективной работы прибора соблюдайте свободное расстояние 50 см от стенок прибора (см. Рис. 2).
5. При подсоединении шланга-воздуховода и изменении его длины не допускайте провисаний и изгибов (см. Рис. 3).

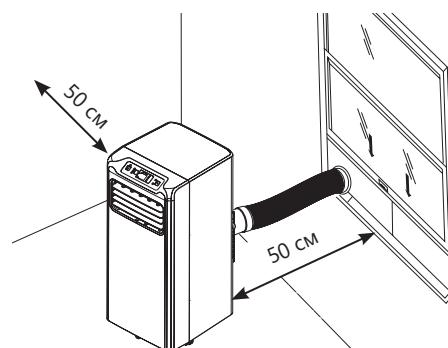


Рис. 2



Рис. 3

## Установка

### Рекомендации по установке

Для максимальной эффективности работы кондиционера соблюдайте следующие рекомендации:

1. Закройте окна и двери проветриваемого помещения (кроме неподвижной установки с отверстиями в стене, в этом случае для корректной работы оставьте приоткрытыми дверь или окно).
2. Не используйте кондиционер в очень влажных помещениях (в душевой и т.п.).
3. Не используйте кондиционер на улице.
4. Оберегайте кондиционер от прямых солнечных лучей (при его работе задерживайте шторы и жалюзи).

### Порядок установки

1. Распрямите гибкий воздуховод, установите впускное и выбросные сопла (рис. 4).
2. Подключите шланг-воздуховод к прибору (Рис. 5).
3. Поместите прибор рядом с окном. Отрегулируйте длину шланга.
4. Убедитесь, что шланг не загнут.
5. Поместите шланг в окно одним из следующих способов:
  - а. Слегка приоткройте окно и установите выбросное сопло.
  - б. Поместите кронштейн на подоконник, закрепите его с помощью штифта, затем опустите окно. Вставьте выпускное сопло в слот кронштейна, после этого подсоедините шланг к кондиционеру. Следуйте изображению на Рис. 7 для окна с вертикальными ставнями, и изображению на Рис. 8 для окна с горизонтальными ставнями.

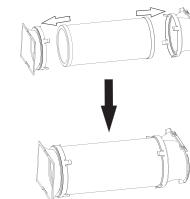


Рис. 4

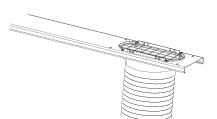


Рис. 5

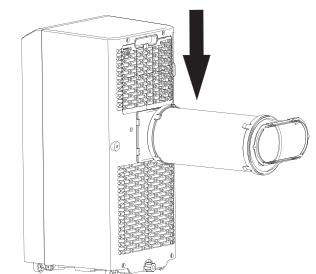


Рис. 6



Рис. 7



Рис. 8

## Установка

Кронштейн был спроектирован для окон стандартного размера с вертикальными или горизонтальными ставнями, однако при необходимости вы можете обрезать его до желаемой длины (см. Рис. 9).

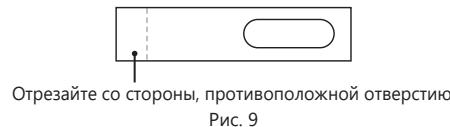


Рис. 9

### Установка оконного кронштейна

Составные части кронштейна (см. Рис. 10):

H – Оконный кронштейн с отверстием для шланга

I – Внутренняя секция кронштейна (короткая)

J, K – дополнительные секции

- Соедините панели H и I согласно Рис. 11, отрегулируйте в соответствии с шириной окна.

После этого убедитесь, что между кронштейном и окном нет зазоров. Если размер вашего окна требует более 2 панелей, после регулировки длины закрепите дополнительные панели заклепками E.

Закрепите выбросной патрубок на кронштейне при помощи винтов см. Рис. 12).

- Закрепите оконный кронштейн.

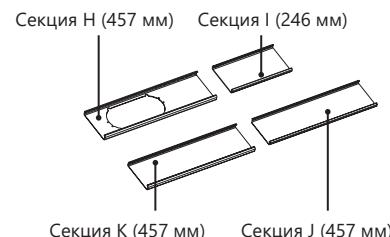


Рис. 10

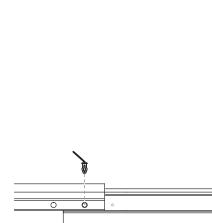


Рис. 11

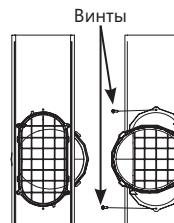


Рис. 12

- При необходимости возможно обрезать кронштейн. Делать это необходимо со стороны, противоположной отверстию, согласно Рис. 9. Никогда не обрезайте кронштейн со стороны отверстия.

## Технические характеристики

Параметр/Модель	AP-07CR4GKWS00	AP-09CR4GKWS00
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	
Холодопроизводительность, кВт	2,05	2,49
Номинальный ток (охлаждение), А	3,5	4,5
Номинальная мощность (охлаждение), Вт	785	950
Класс энергоэффективности (охлаждение)	A	
Расход воздуха, м <sup>3</sup> /ч	290/230	320/260
Осушение, л/ч		1,2
Уровень шума (низк./выс.), дБ(А)	48/51	48/52
Тип хладагента / Вес, кг	R290/0,15	R290/0,17
Степень защиты		IPX1
Класс электрозащиты		I класс
Размеры прибора (ШxВxГ), мм		300x670x330
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм		340x880x385
Вес нетто, кг	21,0	24,5
Вес брутто, кг	25,0	28,5
<b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:</b> устройство следует устанавливать, эксплуатировать и хранить в помещении площадью более, м <sup>2</sup>	7	8



**ОСТОРОЖНО!**  
ОПАСНОСТЬ ПОЖАРА  
R290

## Управление прибором

### Панель управления

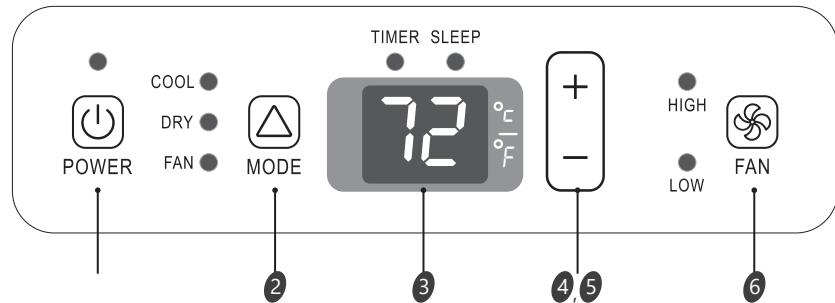


Рис. 13

#### Кнопки панели управления:

- 1 Кнопка включения/выключения прибора
- 2 Кнопка выбора режима работы (охлаждение, осушение, вентиляция)
- 3 Дисплей отображения температуры, таймера
- 4, 5 Кнопка увеличения и уменьшения температуры (на 1 °C). Для переключения единиц измерения температуры °F/°C нажмите обе кнопки одновременно
- 6 Кнопка выбора скорости вращения вентилятора (высокая/низкая)

#### Индикация панели управления:

- |       |   |
|-------|---|
| COOL  | Индикатор режима охлаждения                     |
| DRY   | Индикатор режима осушения                       |
| FAN   | Индикатор режима вентиляции                     |
| TIMER | Индикатор установленного таймера                |
| SLEEP | Индикатор установленного ночного режима         |
| HIGH  | Индикатор высокой скорости вращения вентилятора |
| LOW   | Индикатор низкой скорости вращения вентилятора  |

## Управление прибором

### Пульт дистанционного управления

- 1 КНОПКА ON/OFF  
При нажатии кнопки, прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.

- 2 КНОПКА MODE  
Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать режим работы (охлаждение, осушение, вентиляция).

- 3 КНОПКА FAN  
Используется для выбора скорости вращения вентилятора (высокая, низкая).

- 4, 5 КНОПКИ УСТАНОВКИ ТЕМПЕРАТУРЫ  
Используются для регулировки температуры и таймера, а также для установки времени.

- 6 КНОПКА SMART  
Включение/выключение SMART (режим нечёткой логики).

- 7 КНОПКА SWING\*  
Используется для включения/отключения качания вертикальных жалюзи (вверх-вниз) и выбора желаемого положения.

- 8 КНОПКА SLEEP  
Используется для включения/отключения режима экономии электроэнергии в ночное время.

- 9 КНОПКА iFEEL  
Используется для включения/отключения режима iFEEL. При включенном режиме iFEEL контроль температуры осуществляется с учётом датчика температуры в пульте ДУ.

- 10 КНОПКА CLOCK  
Используется для установки текущего времени.

- 11, 12 КНОПКА TIMER ON/TIMER OFF  
Используются для установки времени включения/выключения

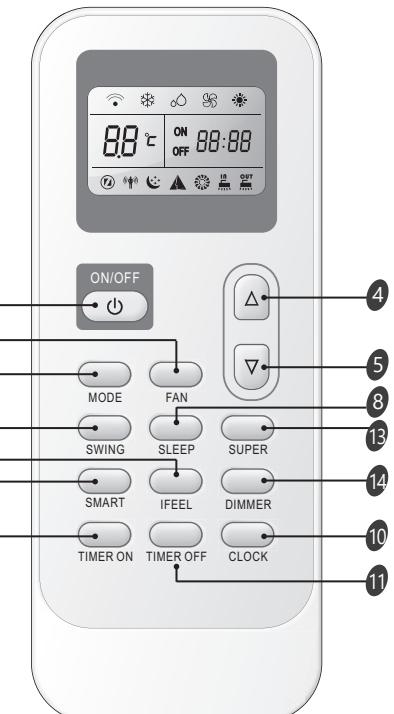


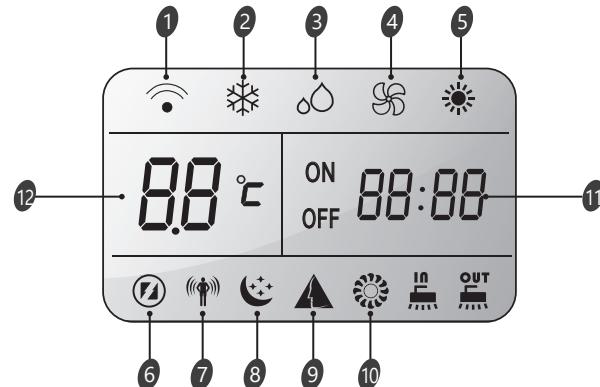
Рис. 14

прибора по таймеру.

**КНОПКА SUPER**  
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения (быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора и температура 16 °C).

**КНОПКА DIMMER**  
Нажмите кнопку, чтобы включить/выключить дисплей панели управления.

## Панель управления



- |                      |                                    |
|----------------------|------------------------------------|
| 1.  Передача сигнала | 9.  Индикатор SMART                |
| 2.  Охлаждение       | 10.  Скорость: Auto*               |
| 3.  Орошение         | 11.  Скорость: High                |
| 4.  Вентиляция       | 12.  Скорость: Med*                |
| 5.  Нагрев*          | 13.  Скорость: Low                 |
| 6.  Индикатор SUPER  | 14. ON  Дисплей таймера /          |
| 7.  Индикатор iFeel  | 15. OFF  Дисплей времени           |
| 8.  Индикатор SLEEP  | 16.  Дисплей установки температуры |

\* Не используется в данной модификации.

## Управление прибором

## Пульт ДУ

## • Как вставлять батареики

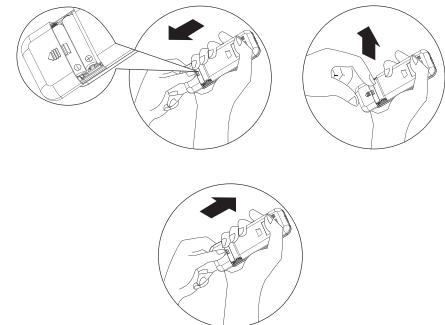
Снимите крышку отсека по направлению стрелки. Вставьте новые батареики соблюдая полярность. Закройте крышку отсека батареек.

**Примечание:** используйте 2 LR03 / R03 AAA (1.5 В) батареики. Не используйте аккумуляторы. Замените батареики, когда дисплей начнёт мигать или индикатор заряда батареек на экране пульта ДУ покажет низкий уровень.

## • Как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.

- Пульт ДУ не будет работать, если между ним и прибором расположены шторы, двери или другие предметы.
- Не допускайте попадания на пульт воды и не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей и источников тепла.
  - Во избежание нарушения приёма сигналов пульта ДУ не допускайте попадания прямых солнечных лучей на приемник ИК-сигналов, расположенный на приборе.
  - Если другие электроприборы реагируют на сигналы пульта ДУ, отедините их от кондиционера или проконсультируйтесь с представителем торговой организации, у которой вы приобрели кондиционер.

**Примечание:**

1. При замене элементов питания не используйте старые элементы или элементы других типов. Это может привести к нарушению нормальной работы пульта ДУ.
2. Если вы не пользуетесь пультом более 1 месяца, извлеките элементы питания из пульта, так как они могут протечь и повредить пульт.
3. При нормальной эксплуатации кондиционера срок службы элементов питания составляет около 6 месяцев.
4. Заменяйте элементы питания, если отсутствует звуковое подтверждение приема команд ДУ.

## Управление прибором

### Режимы работы

#### Включение

**1** Нажмите **ON/OFF**, когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на панели управления.

- Иногда смена режимов работы осуществляется с задержкой. Подождите 3 минуты.
- Подождите 3 минуты перед повторным включением прибора.

#### Выбор режима

**2** Каждый раз нажатие кнопки **MODE** сменяет режим в следующем порядке:  
→ Охлаждение → Осушение → Вентиляция →

#### Скорость вращения

**3** Каждый раз нажатие кнопки **FAN** сменяет скорость вращения в следующем порядке:  
→ High → Low →

#### Установка температуры

- 4** **Δ** Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение на 1 °C.  
**▽** Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение на 1 °C.

- Диапазоны установки температуры:  
Охлаждение: 16 °C ~ 30 °C.  
Вентиляция: изменение температуры недоступно.
- \* В режиме «Осушение» и «SMART», уменьшение или увеличение до 2 °C может быть установлено с пульта ДУ, если вам по прежнему некомфортно.

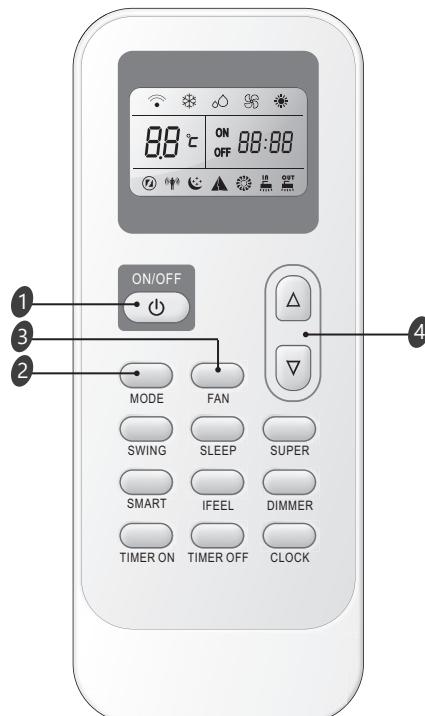


Рис. 18

### Управление воздушным потоком

В приборе отсутствует автоматическая регулировка жалюзи. Используйте эту функцию для регулировки потока воздуха (вверх/вниз). Установите ламель жалюзи вручную в необходимое положение.

- Перед запуском кондиционера убедитесь, что горизонтальные жалюзи открыты и не препятствуют свободному выходу воздуха.

## Управление прибором

### Режим таймера

Используйте таймер, чтобы задать время включения/отключения кондиционера и подготовить помещение к моменту вашего прихода/пробуждения.

#### КАК ВКЛЮЧИТЬ ТАЙМЕР

Кнопка **TIMER ON** используется для того, чтобы запрограммировать прибор на включение в нужное время.

- Нажмите кнопку **TIMER ON**, «ON 12:00» загорится на дисплее, затем вы можете нажать кнопки **Δ** или **▽** чтобы выбрать желаемое время.  
Нажмите **Δ** или **▽** чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.  
Нажмите **Δ** или **▽** в течение 2 секунд, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.  
Нажмите **Δ** или **▽** более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.

- Если вы не нажимаете кнопки после нажатия кнопки **TIMER ON** в течение 10 секунд, пульт автоматически выйдет из режима установки таймера.

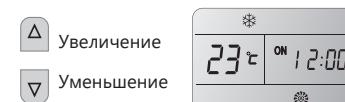


Рис. 19

#### КАК ОТКЛЮЧИТЬ ФУНКЦИЮ TIMER ON

Нажмите кнопку **TIMER ON** снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключен.

Примечание: таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).

### Режим SMART

Нажмите кнопку **SMART**, блок перейдет в режим SMART (режим нечеткой логики). При включении режима SMART, температура воздуха в помещении контролируется по предварительно заданному шаблону (см. ниже), скорость вентилятора устанавливается автоматически.

#### Параметры работы в зависимости от температуры в помещении

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
23 °C или ниже	Вентиляция	
23 °C ~ 26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 2 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	Охлаждение	26 °C

**5** Кнопка **SMART** неактивна в режиме **SUPER**.

Примечание: в режиме SMART температура и воздушный поток контролируются автоматически. Однако, вы можете изменить значение температуры на 2 °C от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

#### Что можно делать в режиме SMART

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока	<b>FAN</b>	Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки
Некомфортно из-за слишком высокой или низкой температуры	<b>Δ</b> <b>▽</b>	Вы можете изменить температуру на 2 °C от поддерживаемой

## Управление прибором

### Кнопка CLOCK

Вы можете установить текущее время нажав кнопку **CLOCK**, затем нажмите  $\Delta$  или  $\nabla$  чтобы установить точное время. Нажмите кнопку **CLOCK** чтобы подтвердить установку выбранного времени.



Рис. 20

### Режим SUPER

#### SUPER режим

Режим SUPER используется для быстрого охлаждения помещения.

Быстрое охлаждение: температура 16 °C, скорость вентилятора высокая

- Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает.
- В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.

Для выхода нажмите кнопку **SUPER, MODE, FAN, ON/OFF, SLEEP** или измените температуру.

**Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.**



Рис. 21

### Режим SLEEP

#### Режим SLEEP доступен в режимах охлаждения или осушения

Режим SLEEP предназначен для поддержания комфортных условий во время сна. Прибор автоматически выключится через 8 часов после включения режима SLEEP.

- Скорость вентилятора автоматически устанавливается на низкий уровень. В режиме охлаждения, если текущая температура в помещении ниже 26 °C, то настройки температуры автоматически повысятся на 1 °C в течение первого часа, после активации режима SLEEP.
- 1. Нажмите **MODE**, чтобы выбрать охлаждение и осушение.
- 2. Нажмите кнопку  $\Delta$  или  $\nabla$ , чтобы установить температуру.
- 3. Нажмите **SLEEP**. Через 5 секунд индикаторы на дисплее панели управления погаснут.

**В** В режиме охлаждения, если температура равна 26 °C или выше, установленная температура меняться не будет.

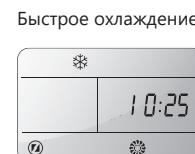


Рис. 22

## Дренажная система

**П** Прибор оснащен системой автоматического испарения конденсата. Однако при излишней влажности, может потребоваться слив воды из бака. Также прибор оснащен защитным устройством для предотвращения утечки воды. Если бак для воды заполнен, кондиционер будет остановлен, а на панели управления отобразится код ошибки (см. раздел «Поиск и устранение неисправностей»). Компрессор и вентилятор прибора не будут работать, пока бак не будет осущен.

### Ручной дренаж

Когда резервуар заполнен, прибор останавливает работу, а на дисплее появляется символ (E5) (см. также раздел «Поиск и устранение неисправностей»). Осушите резервуар для конденсата в соответствии с алгоритмом действий ниже (см. рис. 22):

1. Отключите прибор от сети электропитания.
2. Вытащите сливную пробку.
3. Осушите резервуар, слив воду в поддон (не поставляется в комплекте) или другую емкость.
4. По окончании слива крепко закрутите пробку.
5. Включите прибор в сеть электропитания.

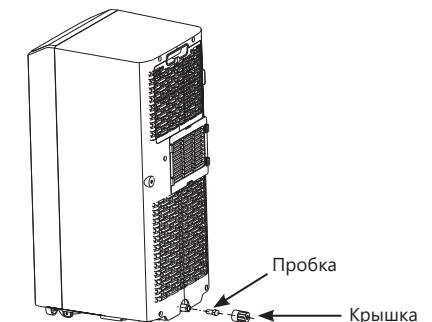


Рис. 22

### Непрерывный дренаж

1. Отключите прибор от сети электропитания.
2. Вытащите сливную пробку. Из пробки могут стечь капли воды, поэтому рекомендуется использовать поддон.
3. Подсоедините к сливному отверстию шланг диаметром 1/2" (не поставляется в комплекте), как указано на рисунке 23.
4. Проводите слив до полного опустошения резервуара.
5. По окончании дренажа закрутите сливную пробку обратно и включите прибор в сеть электропитания.

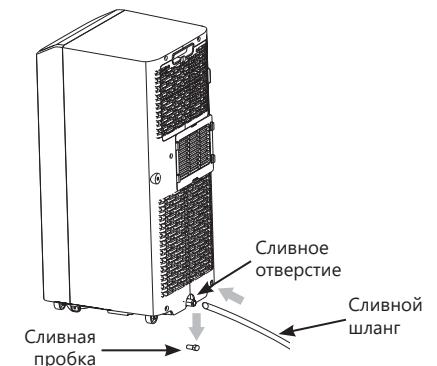


Рис. 23

**П** Убедитесь в том, что высота дренажного шланга или любой его части не находится выше уровня сливного отверстия кондиционера (см. рис. 24). В этом случае полностью опорожнить резервуар для конденсата не удастся.

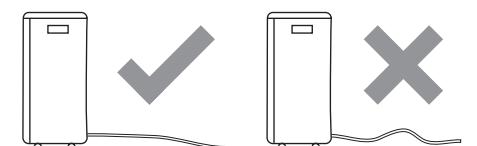


Рис. 24

## Уход и обслуживание

Во избежание получения травм и повреждения прибора, соблюдайте следующие рекомендации:

- Перед началом чистки отключите прибор от сети электропитания.
- Не используйте бензин, спирты, растворители и другие химические вещества (в т.ч. абразивные) для очистки прибора, не используйте посудомоечную машину.
- При очистке не лейте воду из крана или шланга непосредственно на прибор.
- Не используйте кондиционер, если шнур электропитания поврежден.
- По поводу замены поврежденного кабеля электропитания обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

### Воздушный фильтр

Если кондиционер работает в сильно запыленном помещении, чистку фильтра следует проводить каждые две недели.

- Откройте крышку воздухозаборной решетки и извлеките фильтры согласно рис. 25.
- Аккуратно прочистите фильтры с помощью пылесоса. Если загрязнение слишком сильное, опустите фильтр в теплую воду с мягким моющим средством (температура воды не выше 40 °C), прополоските его и просушите. При необходимости повторите операцию несколько раз. При просушке не подвергайте фильтр воздействию прямых солнечных лучей.
- Аккуратно вставьте фильтр в отведенный для него отсек, закройте воздушную решетку.

### Поверхность прибора

Наружную поверхность кондиционера протирайте тканевой салфеткой, смоченной в нейтральном растворе. Остатки влаги удаляйте сухой салфеткой.

### Обслуживание перед завершением сезона

Чтобы полностью очистить внутренний контур от воды, снимите нижнюю крышку для слива конденсата, как описано в разделе «Дренажная система». Слейте всю оставшуюся воду в таз. Когда вся вода будет слита, установите крышку на место. Извлеките и очистите фильтр, тщательно высушите, прежде чем поставить его обратно.

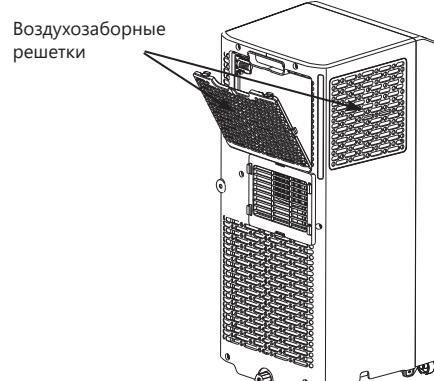


Рис. 25

Во время установки или извлечения фильтра не прикасайтесь к металлическим деталям кондиционера. Это может привести к травме.

## Поиск и устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружения неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице. В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	1. Нажата кнопка Выкл 2. Нет электропитания 3. Мигает индикатор заполнения емкости	1. Нажать кнопку Вкл 2. Восстановите электропитание 3. Слейте воду из бака
Холодод производительность кондиционера недостаточна	1. Фильтр загрязнен 2. Очень большое помещение. Открыты двери или окна 3. В комнате есть источник тепла 4. Воздуховод для выброса горячего воздуха не подсоединен или заблокирован	1. Очистите фильтр 2. Закройте окна и двери 3. Удалите источник тепла из комнаты 4. Подсоедините или очистите шланг для выброса горячего воздуха
Вода	1. Кондиционер не установлен вертикально 2. Слив заблокирован	1. Установите кондиционер вертикально 2. Проверьте слив, прочистите его
Шум	1. Кондиционер установлен неверно 2. Забит фильтр 3. Звук, который издает хладагент во время движения по трубкам	1. Установите кондиционер на ровную горизонтальную поверхность 2. Очистите фильтр 3. Это нормальное явление
Появление запаха	Кондиционер поглощает запах, исходящий от стен и мебели, а затем возвращает его в помещение.	Очистите фильтр в соответствии с рекомендациями раздела «Уход и обслуживание»
Кондиционер не работает примерно три минуты после перезапуска	Внутреннее устройство безопасности компрессора предотвращает перезапуск до истечения трех минут с момента последнего отключения	Это временная задержка, кондиционер заработает через 3 минуты.

Кондиционер оснащен системой самодиагностики для определения характера и количества неисправностей. При появлении на дисплее сообщения об ошибке воспользуйтесь таблицей ниже для его расшифровки:

Неисправность	Причина	Способ устранения
Код E1 / E2 / E3 / E4 / E6 / E7 / EA	Неисправности в системе	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Код E5	Сигнализация высокого уровня конденсата	Опорожните резервуар согласно инструкциям раздела «Дренажная система»

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

## Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °C и относительной влажности до 85 % при температуре +25 °C. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.

## Комплектация

- Мобильный кондиционер воздуха
- Пульт дистанционного управления
- Пенопласт
- Впускной патрубок
- Гибкий ввоздуховод
- Выбросной патрубок
- Заклепки
- Винты
- Угловое крепление для оконного кронштейна
- Оконный кронштейн с секцией для выбросного патрубка
- Внутренняя секция кронштейна (короткая)
- Внутренняя секция кронштейна
- Наружная секция кронштейна
- Изоляция длинная
- Изоляция короткая
- Руководство по эксплуатации и гарантийный талон

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Правила утилизации

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Сертификация

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям:**

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».  
TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».  
TP EAЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

**Изготовитель:** «Hisense International Co., Ltd», No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic & Technological Development Zone, P.R. China.  
«Хайсенс Интернейшнл Ко., Лтд», №. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

**Импортёр в РФ:** ООО «Компания БИС», 119180, Россия, г. Москва,  
ул. Большая Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 7/5.  
Тел.: +7 495 150-50-05. E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае.

**hisense-air.ru**

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### **Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию Hisense.**

### **Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

### **Внешний вид и комплектность изделия**

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

### **Гарантийный срок**

Гарантийный срок составляет **36 месяцев** с момента продажи Изделия. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

### **Гарантийное обслуживание**

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, специализированные сервисные центры.

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у вашего Продавца или на сайте: [hisense-air.ru](http://hisense-air.ru)

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращения на сайте в разделе «Контакты».

### **ВНИМАНИЕ!**

**Монтаж и подключение оборудования (в тех случаях, где это требуется согласно Руководству пользователя) должны производиться сертифицированной компанией — установщиком.**

**Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если монтажные, пусконаладочные, ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/ лицом.**

### **Техническое (профилактическое) обслуживание**

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь к Продавцу, в монтажную организацию или специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое (профилактическое) обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### **Заполнение гарантийного талона**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и

проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

### **Область действия гарантии**

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### **Обеспечение гарантийного обслуживания**

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться к Продавцу либо в сервисный центр.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую в результате неправильной установки (монтажа) прибора, возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия рекомендуем обращаться в сертифицированные специализированные монтажные организации, где вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### **Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сер-

висного центра производятся в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устраниены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубы, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

#### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников и дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

#### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготавителем организацией, импортером, изготавителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска из-

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

- деляния в эксплуатацию неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
  - если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
  - стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящимся вне контроля Продавца, уполномоченной изготавителем организации, импортера, изготавителя и Покупателя;
  - неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
  - дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
  - необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
  - дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
  - дефектов, возникших в результате некорректной работы / неисправности / неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

#### **Особые условия гарантийного обслуживания мобильных кондиционеров и осушителей**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер/осушитель надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для условий эксплуатации или помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

#### **Уважаемый Покупатель!**

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж Оборудования может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. В случае возникновения в мобильных кондиционерах/осушителях недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется. Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация.

Выполнение гарантийных обязательств на изделие возложено Изготавителем на Продавца оборудования.

Покупатель предупреждён о том, что товар отнесен к категории товаров, предусмотренных Пост. Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Обеспечение гарантийного обслуживания**  
«Hisense International Co., Ltd.», No. 218  
Qianwangang Road, Qingdao Economic  
&Technological Development Zone, P.R. China.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия	Заводской номер

Дата приобретения: «\_\_\_» \_\_\_\_\_

### Сведения о покупателе

Ф. И. О. покупателя	_____
Адрес и телефон покупателя	_____

### Сведения об организации, продавшей изделие

Название	_____
Фактический адрес и телефон	_____

Подпись \_\_\_\_\_

М. П.

Подтверждаю получение изделия, к внешнему виду претензий не имею.  
С условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя



Заполняется продавцом

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
/сохраняется у покупателя/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

**Hisense**

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
/на гарантийное обслуживание/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



Заполняется продавцом

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
/сохраняется у покупателя/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

**Hisense**

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
/на гарантийное обслуживание/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



Заполняется продавцом

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
/сохраняется у покупателя/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

**Hisense**

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
/на гарантийное обслуживание/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



Заполняется продавцом

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
/сохраняется у покупателя/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

**Hisense**

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
/на гарантийное обслуживание/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



Заполняется продавцом

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
/сохраняется у покупателя/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

**Hisense**

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
/на гарантийное обслуживание/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



Заполняется продавцом

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
/сохраняется у покупателя/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

**Hisense**

Изымается мастером при обслуживании

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ  
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
/на гарантийное обслуживание/

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



**Hisense**



[hisense-air.ru](http://hisense-air.ru)